



MINISTERIO
DE JUSTICIA Y
SEGURIDAD
PÚBLICA

POLICÍA NACIONAL CIVIL
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

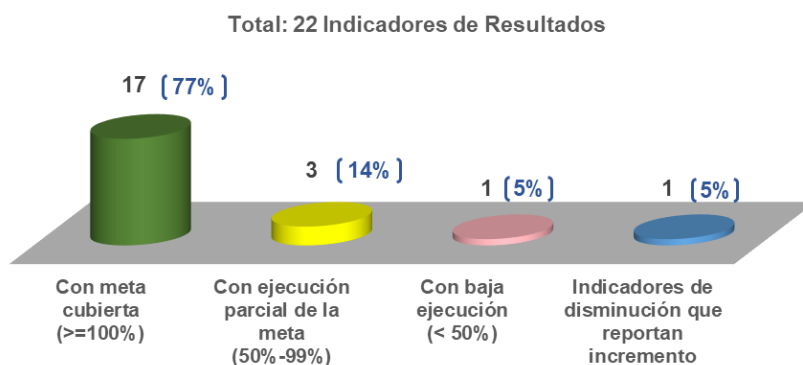
INFORME DE EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA
“COMISIÓN DE RESPONSABILIDADES”

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2020

SAN SALVADOR, FEBRERO DE 2021

I. INDICADORES:

SITUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS



NOTAS:

1. Tres indicadores reportan una ejecución parcial de meta entre 61% y 70%, estos son:

No.	INDICADOR DE RESULTADOS	AVANCE	TOTAL (ACUMULADO)	% DE AVANCE
1	Cantidad de personas citadas por involucramiento en detrimento del patrimonio institucionales.	Prog.	225	68%
		Ejec.	153	
2	Cantidad de personas que atendieron el citatorio por involucramiento en detrimento del patrimonio institucionales.	Prog.	165	61%
		Ejec.	101	
3	Casos resueltos con resultado de responsabilidad patrimonial (NEGLIGENTE) , por daños al patrimonio, con obligación de resarcimiento.	Prog.	56	70%
		Ejec.	39	

2. El indicador “Actas notariales certificadas y remitidas a la División de Talento Humano para la aplicación del descuento correspondiente en planillas”, presentó una baja ejecución del 46%.

No.	INDICADOR DE RESULTADOS	AVANCE	TOTAL (ACUMULADO)	% DE AVANCE
1	Actas notariales certificadas y remitidas a la División de Talento Humano para la aplicación del descuento correspondiente en planillas.	Prog.	90	46%
		Ejec.	41	

3. El indicador “Cantidad de resmas de papel utilizadas en el mes”, considerado como un indicador de disminución, presentó un leve incremento en el consumo con respecto a la meta programada (una resma de papel más).

II. COSTOS DE OPERACIÓN:

La Comisión de Responsabilidades durante el período evaluado obtuvo un costo aproximado de operación de **\$69,396.31**, según detalle por rubro:

RUBRO	Ene - Mar 2020	Abr - Jun 2020	Jul - Sept 2020	Oct - Dic 2020	TOTAL	%
Remuneraciones pagadas al personal	\$15,477.07	\$15,733.83	\$12,913.79	\$16,479.05	\$60,603.74	87.3%
Alimentación / Régimen de Disponibilidad	\$1,230.00	\$2,110.00	\$1,290.00	\$1,290.00	\$5,920.00	8.5%
Fondo Circulante / Caja Chica	\$69.53	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$69.53	0.1%
Pago de Servicios Básicos	\$970.74	\$830.66	\$500.82	\$500.82	\$2,803.04	4.0%
Total	\$17,747.34	\$18,674.49	\$14,704.61	\$18,269.87	\$69,396.31	100%

NOTA: Se observa un leve incremento del 2.9% en el costo de operación del cuarto trimestre con respecto al primero (\$522.53).

III. POLÍTICAS INSTITUCIONALES:

POLÍTICA INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA)

La Comisión de Responsabilidades ha establecido en su POA 2020, ocho indicadores de resultados a fin de darle cumplimiento a la Política Institucional de Gestión Ambiental (PIGA), reportando durante el período evaluado los siguientes resultados:

- Se realizaron 4 jornadas para sensibilizar al personal de la Comisión en el tema de cuidado y preservación del medio ambiente.
- Se realizaron 4 jornadas para sensibilizar al personal de la Comisión en el tema de reciclaje de materiales.
- Se elaboraron 4 informes sobre las condiciones de los equipos asignados a la Comisión.
- Se elaboraron 4 informes sobre las condiciones de las instalaciones de la misma.
- Se realizaron 4 jornadas para sensibilizar al personal de la Comisión en el tema de desechos sólidos.

...Continuación

- Se reporta un consumo de 13 resmas de papel bond. Dicho consumo se incrementó en una resma de papel con respecto a la meta programada.
- Se elaboraron 4 informes sobre las condiciones de limpieza del espacio físico que utiliza la Comisión, así como de las actividades desarrolladas en apoyo a jornadas de limpieza institucionales.

POLÍTICA INSTITUCIONAL DE EQUIDAD E IGUALDAD DE GÉNERO (PIEIG)

La Comisión de Responsabilidades ha establecido en su POA 2020, cinco indicadores de resultados a fin de darle cumplimiento al Tercer Plan de Acción de la Política Institucional de Equidad e Igualdad de Género (PIEIG), reportándose los siguientes avances:

- Se desarrolló una jornada de sensibilización del personal en el tema de equidad e igualdad de género.
- Se remitió la nómina del personal que fue sensibilizado en el tema de equidad e igualdad de género.
- No se registró ningún caso de violencia de género y violencia contra las mujeres, lo cual es positivo.
- Una persona beneficiada con la implementación de medidas de fomento y apoyo para la conciliación de responsabilidades laborales y familiares.
- No se registró ningún caso de acoso y hostigamiento sexual y laboral, lo cual es positivo.

IV. RESULTADOS OBTENIDOS

Además de los resultados mencionados en el seguimiento a las políticas institucionales, se reportan otros relacionados al quehacer de la Comisión:

- Se desarrolló una jornada de sensibilización en tema de salud ocupacional.
- 6 personas de la Comisión sensibilizados en el Código de Ética Policial.
- Se citaron 153 personas a la Comisión por involucramiento en detrimento de patrimonio institucional; de los cuales 101 atendieron dicho citatorio.
- Se recibieron 68 casos para deducción de responsabilidad por daños al patrimonio institucional.
- Se resolvieron 39 casos con responsabilidad patrimonial (negligente), por daños a patrimonio institucional y con obligación de resarcimiento.
- Se elaboraron 41 actas notariales certificadas, las cuales se remitieron a la División de Bienestar Policial y Talento Humano para la aplicación del descuento correspondiente en planillas.
- Se resolvieron 34 casos con responsabilidad no negligente, por daños al patrimonio institucional.
- Se elaboró el informe sobre el monto económico anual recuperado por detrimento en el patrimonio institucional (\$59,126.20).

V. COMENTARIOS, OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

COMENTARIOS / OBSERVACIONES:

Después de evaluar el comportamiento de los indicadores de resultado establecidos en el Plan Operativo Anual de la Comisión de Responsabilidades, durante el período de enero a diciembre de 2020, se hacen los siguientes comentarios:

- De los 22 indicadores evaluados, **17** presentaron resultados satisfactorios al lograr cubrir el 100% de la meta programada, **3** reportan una ejecución parcial de meta entre el 61% y 70%, **1** presentó una baja ejecución de meta del 46% y **un** indicador de disminución que mostró un leve incremento en el resultado obtenido.
- Los resultados de los 3 indicadores con ejecución parcial y el de baja ejecución, se atribuyen a la situación de emergencia acontecida por la pandemia del COVID-19.
- El indicador de reducción está relacionado al consumo de papel bond, y se puede observar que el consumo se incrementó en una resma de papel, con respecto a lo programado.
- No se atendió la observación realizada con anterioridad al indicador “Cantidad de personas que atendieron el citatorio por involucramiento en detrimento del patrimonio institucionales”, ya que a partir de junio cambiaron los datos reportados de ejecución de enero y febrero, sin haberlo solicitado previamente a la UPI, por lo que en la presente evaluación se consideraron los datos reportados inicialmente.

RECOMENDACIONES:

Con el propósito de coadyuvar a la mejora continua del proceso de planeación estratégica, se hacen las siguientes recomendaciones:

- Remitir todos los meses el seguimiento de metas del POA con sus respaldos (formatos PDF y Excel), durante los primeros 5 días hábiles del mes siguiente al mes ejecutado.
- Proporcionar información sobre los resultados y logros obtenidos en cada indicador de resultados, utilizando la columna de “OBSERVACIONES” de la matriz de seguimiento de acciones específicas, así como mencionar las justificaciones del incumplimiento de metas o cuando estas se sobre pasan muy significativamente.
- Resguardar los documentos de respaldo de la información de las ejecuciones reportadas en los seguimientos mensuales del POA (informes, asistencia a jornadas de sensibilización, gestiones realizadas, entre otros).