



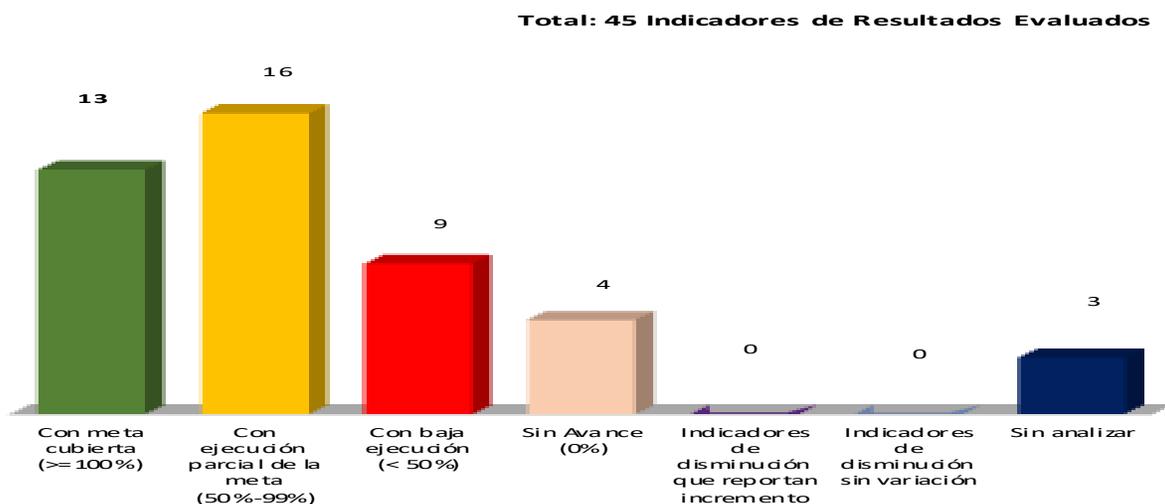
POLICÍA NACIONAL CIVIL
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

INFORME DE EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA
“DIVISIÓN POLICÍA DE TURISMO”
PERIODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2020

SAN SALVADOR, ENERO DE 2021

I- INDICADORES

SITUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS



NOTAS:

- a) De los 13 indicadores que cubrieron la meta programada, cinco la rebasaron de manera significativa, los cuales son:
1. Registros preventivos a personas en vehículos y embarcaciones, realizados (258%)
 2. Decomisos realizados (413%)
 3. Detenciones realizadas (275%)
 4. Informes de actividades realizadas en apoyo a las jornadas de limpieza, elaborados (255%)
 5. Charlas para fomentar el espíritu del servicio personal, realizadas (188%).
- b) Tres indicadores no fueron analizados debido a que no se programaron realizarlos en el período, los cuales son:
1. Casos de violencia de género y violencia contra las mujeres atendidos en la dependencia.
 2. Casos de acoso y hostigamiento sexual y laboral, atendidos en la dependencia

Informe de Evaluación de Cumplimiento de Metas POA, periodo: Ene-Dic/2020 - División de Policía de Turismo

3. Protocolo con actuación policial no reguladas desde una visión de equidad de género elaborado

INDICADORES SIN AVANCE

Indicadores	Avance	Total Acumulado	% de Avance
Centros escolares en sitios turísticos con actividades de prevención, atendidos	PROG.	15	0%
	EJEC.	0	
Cobertura de población estudiantil beneficiada a través de las diferentes actividades de prevención	PROG.	360	0%
	EJEC.	0	
Cantidad de personal de policía turística capacitado y certificado en un segundo idioma	PROG.	10	0%
	EJEC.	0	
Sistema de seguridad turística, elaborado	PROG.	1	0%
	EJEC.	0	

NOTA: Con respecto al cero avance reportado en estos indicadores, se debe al cambio de rol en las actividades de la División de POLITUR, debido a la Pandemia del COVID 19, incidiendo en los resultados programados para el período evaluado.

INDICADORES CON BAJA EJECUCIÓN

Indicador	Avance	Total Acumulado	% de Avance
Denuncias de turistas nacionales y extranjeros, atendidas.	Prog.	120	16%
	Ejec.	19	
Participaciones en diferentes desfiles de la PNC, realizadas	Prog.	60	22%
	Ejec.	13	
Delitos cometidos contra personas no residentes en el país, registrados	Prog.	5	20%
	Ejec.	1	
Delitos cometidos por personas no residentes en el país, registrados	Prog.	5	20%
	Ejec.	1	
Cobertura de personal policial capacitado en seguridad turística alcanzada.	Prog.	47	13%
	Ejec.	6	
Dispositivos de búsqueda de personas realizados	Prog.	5	40%
	Ejec.	2	
Informe de resultados de seguridad brindada a turistas, tour operadores y Alcaldías elaborado	Prog.	20	30%
	Ejec.	6	
Personal de la dependencia sensibilizado en el código de ética policial	Prog.	300	36%
	Ejec.	107	
Personal de la dependencia sensibilizado en la prevención y combate a la corrupción	Prog.	300	37%
	Ejec.	111	

NOTA: Debido a la Pandemia del COVID 19, no se pudieron ejecutar las actividades programadas, incidiendo en los resultados programados para el período evaluado.

II. COSTOS DE OPERACIÓN

Durante el periodo analizado se reporta un total de **\$3,175,389.65** en concepto de costos de operación, según siguiente desglose:

RUBRO	2020				TOTAL	%
	Ene - Abr	May - Jun	Jul - Sept	Oct - Dic		
Remuneraciones de personal	\$176,296.54	\$974,690.48	\$599,539.85	\$974,353.66	\$2,724,880.53	85.8%
Pago de alimentación y régimen de disponibilidad del personal	\$38,592.00	\$93,143.34	\$84,180.00	\$130,922.00	\$346,837.34	10.9%
Consumo de combustible	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$6,204.00	\$6,204.00	0.2%
Gastos efectuados a través de Caja Chica	\$9,126.49	\$10,676.70	\$7,295.28	\$11,497.15	\$38,595.62	1.22%
Suministros recibidos	\$8,813.73	\$18,980.69	\$8,994.63	\$9,374.36	\$46,163.41	1.5%
Pago de servicios básicos	\$2,157.11	\$2,917.78	\$3,283.52	\$4,349.34	\$12,707.75	0.4%
TOTAL	\$234,985.87	\$1,100,408.99	\$703,293.28	\$1,136,700.51	\$3,175,388.65	100.0%

NOTA: Los Costos de Operación del período, presentan variación en el primer trimestre con respecto al segundo, debido a que la dependencia no reportó en el mes de marzo y julio las remuneraciones de personal operativo y administrativo, incidiendo en el resultado. Así mismo, no se reporta consumo de combustible en los tres trimestres del período, únicamente en el cuarto trimestre.

III - POLÍTICAS INSTITUCIONALES

POLÍTICA INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL

De las actividades establecidas por la dependencia sobre la Política Institucional de Gestión Ambiental, reportan los siguientes avances:

- 180 personas sensibilizadas en el cuidado y preservación del medio ambiente
- 191 personas sensibilizadas en reciclaje de materiales;
- 17 informes de supervisión de condiciones de equipos asignados a la dependencia
- Control del consumo de metros cúbicos de agua potable, el cual se redujo de 32,845 m³ a 573 m³ con relación al mismo período del año anterior, dato que es subjetivo por la falta de información;
- 17 informes de supervisión de las condiciones de las instalaciones hidráulicas de local de la dependencia, elaborados;
- 17 informes de verificación de condiciones de las instalaciones físicas del local, elaborados;
- 191 personas de la dependencia sensibilizadas en clasificación de desechos sólidos;
- Control del consumo de energía eléctrica, el cual se redujo de 138,000 KW a 40,724 KW, con relación al mismo período del año anterior;
- La utilización de resmas de papel se redujo de 240 a 211 (-12.1%) con relación al mismo periodo del año anterior.
- 19 informes de verificación condiciones de limpieza en local de la dependencia, elaborados;
- 21 informes de actividades realizadas en apoyo a las jornadas de limpieza, elaborados

POLÍTICA INSTITUCIONAL DE EQUIDAD E IGUALDAD DE GÉNERO

En la implementación de la Política Institucional de Equidad e Igualdad de Género, se reportan tres Jornadas de sensibilización en equidad e igualdad de género de la dependencia, desarrolladas y dos Casos de violencia de género y violencia contra las mujeres atendidos en la dependencia.

IV. COMENTARIOS, OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

COMENTARIOS/OBSERVACIONES:

- En la implementación de la Política Institucional de Equidad e Igualdad de Género de 4 indicadores se ejecutaron tres Jornadas de sensibilización en equidad e igualdad de género de la dependencia, desarrollada, en el mes de febrero, y dos Casos de violencia de género y violencia contra las mujeres atendidos en la dependencia, los cuales no estaban programados. Las dos actividades restantes no reportaron ejecución durante el período evaluado, de acuerdo a lo requerido por la Unidad de Género, siendo; Casos de acoso y hostigamiento sexual y laboral, atendidos en la dependencia y “Protocolo con actuación policial no reguladas desde una visión de equidad de género elaborado”. El primero, por ser un indicador de disminución al no reportar casos se tiene una situación favorable, ya que denota que se han respetado los derechos de las mujeres en la dependencia.
- En lo referido a la Política Institucional de Gestión Ambiental, la dependencia reportó ejecución en los indicadores que quedaron pendientes del período anterior, siendo: “Personal de la dependencia sensibilizado en el cuidado y preservación del medio ambiente”; “Personal de la dependencia sensibilizado en reciclaje de materiales”; “Personal de la dependencia sensibilizado en clasificación de desechos sólidos.
- Se observa un descenso significativo en el consumo de metros cúbicos de agua potable, el cual se redujo de 32,845 m³ a 573 m³, lo cual es bastante considerable; así mismo, el consumo de energía eléctrica, reporta una reducción de 138,000 KW a 40,724 KW, disminuyendo drásticamente, lo cual se considera anormal.

RECOMENDACIONES:

Con el propósito de contribuir a la mejora continua del proceso de planeación estratégica operativa, se hacen las siguientes recomendaciones:

- Revisar la programación de los indicadores que rebasaron significativamente las metas a efecto de programarlos en el POA 2021 de manera objetiva, conforme a la capacidad operativa de la dependencia.
- Analizar qué factores incidieron en los siete indicadores de la matriz del POA, que no reportan avance, así como los nueve que reportan baja ejecución, con el propósito de mejorarlos en el POA 2021.

Informe de Evaluación de Cumplimiento de Metas POA, periodo: Ene-Dic/2020 - División de Policía de Turismo

- Con el fin de evitar cualquier futuro señalamiento negativo de parte de la Unidad de Género, se recomienda ejecutar las actividades que quedaron pendientes en el período anterior en la matriz del POA que se relacionan con la Política Institucional de Equidad e Igualdad de Género.
- Se recomienda revisar detenidamente el consumo de energía eléctrica y de agua potable, con el propósito de reflejar cifras reales en el control de los mismos.