



MINISTERIO
DE JUSTICIA Y
SEGURIDAD
PÚBLICA

POLICÍA NACIONAL CIVIL
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

INFORME DE EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA

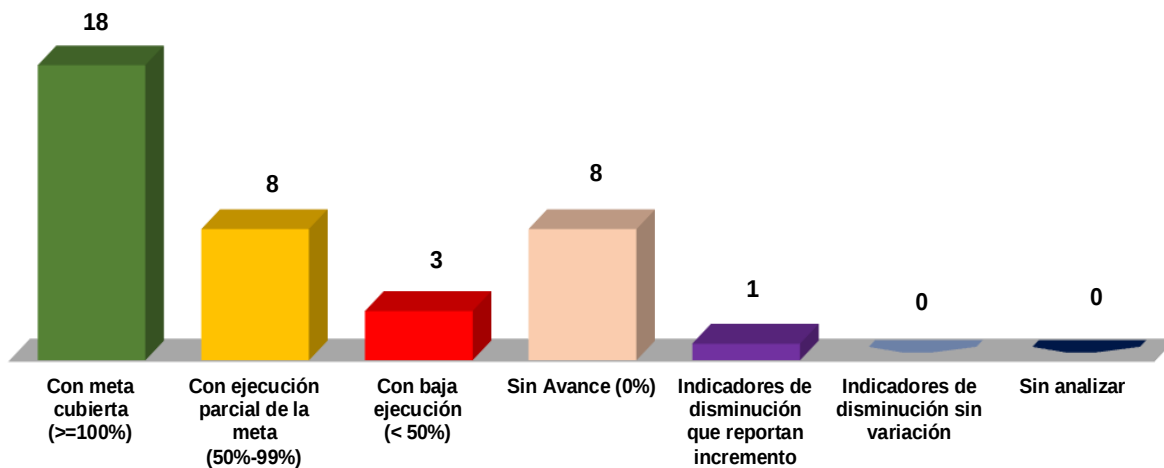
“UNIDAD DE DERECHOS HUMANOS”
PERIODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2020

SAN SALVADOR, ENERO DE 2021

I- INDICADORES

EJECUCIÓN DE METAS

Total: 38 Indicadores de Resultados Evaluados



NOTAS:

- 1- De los indicadores que cubrieron la meta programada, cinco la rebasaron de manera significativa, los cuales son: “Denuncias recibidas en la Unidad de Derechos Humanos remitidas” (558%); “Informe de verificaciones por denuncia o avisos de oficio, elaborado” (220%); “Notificaciones a las víctimas sobre el resultado final de la denuncia, realizadas”(410%); “Informe ejecutivo sobre la actuación policial al interior de la institución, elaborado” (400%) y “Supervisión en las Bartolinas de la PNC, incluyendo el enfoque de género, realizada” (550%).

INDICADORES SIN AVANCE

INDICADOR DE RESULTADOS	AVANCE	TOTAL Ó % (ACUMULADO)	%
Informe de supervisión de las condiciones de las instalaciones hidráulicas de locales de las dependencias policiales, elaborado	Prog.	12	0%
	Ejec.	0	
Informe de resultados de supervisiones a bartolinas realizadas (cuando existe denuncia o aviso)	Prog.	3	0%
	Ejec.	0	
Supervisión de las líneas estratégicas del Plan de Acción de la Política Institucional de Derechos Humanos	Prog.	1	0%
	Ejec.	0	
Supervisión de la implementación de la Política Institucional de juventudes de la Policía Nacional Civil con Enfoque Interseccional.	Prog.	1	0%
	Ejec.	0	
Informe de Avance mensual de actividades implementadas en cumplimiento al Tercer Plan de Acción 2018 - 2020 de la Política Institucional de Equidad e Igualdad de Género, elaborado.	Prog.	2	0%
	Ejec.	0	
Informe de seguimiento a la implementación de planes particulares de supervisión de la PIEIG 2010, elaborado	Prog.	1	0%
	Ejec.	0	
Personal de la dependencia sensibilizado en la prevención y combate a la corrupción	Prog.	30	0%
	Ejec.	0	
Medidas Cautelares emitidas por parte de la PDDH	Prog.	12	0%
	Ejec.	0	

NOTA: Con respecto a estos indicadores, la dependencia justifica que la falta de ejecución durante el período analizado obedece a la Pandemia COVID-19, por lo cual no se han realizado.

INDICADORES CON BAJA EJECUCIÓN

INDICADOR DE RESULTADOS	AVANCE	TOTAL Ó % (ACUMULADO)	%
Informe de verificación condiciones de limpieza en locales policiales, elaborado	Prog.	9	33%
	Ejec.	3	
Personal de la dependencia sensibilizado en Doctrina Institucional	Prog.	3	33%
	Ejec.	1	
Seguimiento a Resoluciones emitidas por parte de la PDDH	Prog.	12	17%
	Ejec.	2	

NOTAS:

- 1- Con respecto al primero y segundo indicador fueron suspendidos, debido a la Pandemia COVID-19, incidiendo en los resultados.
- 2- Con respecto al tercer indicador, informan que durante el período analizado, se recibieron pocas denuncias sobre irrespeto a derechos.

II- COSTOS DE OPERACIÓN

Durante el periodo analizado se reporta un total de **\$510,815.00** en concepto de costos de operación, según siguiente desglose:

RUBRO	2020				TOTAL	%
	Ene - Abr	May - Jun	Jul - Sept	Oct - Dic		
Remuneraciones de personal	\$96,562	\$119,056	\$103,980	\$114,709	\$434,307	85.0%
Pago de alimentación y régimen de disponibilidad del personal	\$11,976	\$4,593	\$13,841	\$13,672	\$44,081	8.6%
Consumo de combustible	\$1,751	\$1,692	\$987	\$1,161	\$5,592	1.1%
Gastos efectuados a través de Caja Chica	\$1,316	\$1,678	\$670	\$657	\$4,320	0.85%
Suministros recibidos	\$4,863	\$668	\$1,706	\$1,016	\$8,253	1.6%
Pago de servicios básicos	\$3,308	\$3,901	\$3,744	\$3,308	\$14,261	2.8%
TOTAL	\$119,776	\$131,588	\$124,927	\$134,524	\$510,815	100.0%

NOTAS:

- 1- Se observa una variación en el rubro de "Suministros recibidos", debido a que en el primer trimestre del año, se incluyó una cantidad de \$2,850.00 en concepto de prendas de vestir.
- 2- El rubro "Pagos de alimentación y/o régimen de disponibilidad personal operativo" no reportó costos en el segundo trimestre, especialmente en los meses de mayo y junio.

III. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

POLÍTICA INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL

En la implementación de la Política Institucional de Gestión Ambiental, se reportan los siguientes resultados:

- 28 Personas sensibilizadas en el cuidado y preservación del medio ambiente
- 28 Personas sensibilizadas en reciclaje de materiales
- 12 Informes de supervisión de condiciones de equipos asignados a las dependencias
- Consumo de metros cúbicos de agua potable, el cual se incrementó de 608.87 a 609.21 m³
- 12 Informe de verificación de condiciones de las instalaciones físicas de los locales
- Control del consumo de energía eléctrica, el cual se redujo de 57,326.4 a 45,400 KW
- La utilización de resmas de papel se redujo de 180 a 67 (-62%) con relación al mismo periodo del año anterior.
- 28 Personas de la dependencia sensibilizadas en clasificación de desechos sólidos
- 6 Informes de verificación condiciones de limpieza en locales policiales, elaborado
- 2 Informes de actividades realizadas en apoyo a las jornadas de limpieza institucionales, elaborado

POLÍTICA INSTITUCIONAL DE EQUIDAD E IGUALDAD DE GÉNERO

La Unidad tiene formulados en su POA siete indicadores de resultado que les han sido asignados en el III plan de acción de la Política Institucional de Equidad e Igualdad de Género, reportan avances siguientes:

- 6 supervisiones en las mesas de las líneas estratégicas (2,4,6,8,11 y 12) de la Política Institucional de Equidad e Igualdad de Género.
- 6 informes de avance mensual de actividades implementadas en cumplimiento al Tercer Plan de Acción 2018 - 2020 de la Política Institucional de Equidad e Igualdad de Género, elaborado.
- Plan particular de supervisión PIEIG 2020, actualizado
- Un taller de socialización de manuales y protocolos de las unidades contraloras con enfoque de género.
- Un informe de seguimiento a la implementación de la campaña permanente de la prevención de la violencia contra las mujeres al interior de la corporación, elaborado
- Un informe de avance en la implementación del Plan de fortalecimiento de las unidades contraloras para la investigación de la violencia contra las mujeres por razones de género, elaborado

IV. COMENTARIOS, OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

COMENTARIOS / OBSERVACIONES

- En la Matriz de seguimiento de la Política Institucional de Gestión Ambiental (PIGA), la dependencia no reporta avance en: Informe de supervisión de las condiciones de las instalaciones hidráulicas de locales de las dependencias policiales, elaborado, el cual debe de realizarse cada mes.
- En el seguimiento del Tercer Plan de Acción 2018 - 2020 de la Política Institucional de Equidad e Igualdad de Género, la dependencia reporta avances de los indicadores que quedaron pendientes del período.

RECOMENDACIONES:

Con el propósito de contribuir a la mejora continua del proceso de planeación estratégica operativa, se hacen las siguientes recomendaciones:

- Revisar la programación de los indicadores que rebasaron significativamente la meta, a efecto de programarlos de manera objetiva conforme a la capacidad operativa de la dependencia en el POA 2021.
- Analizar qué factores incidieron en los indicadores que reportaron baja ejecución a fin de mejorarlos en el POA 2021.

- Con el fin de evitar cualquier futuro señalamiento negativo de parte de los entes contralores del Estado, se recomienda continuar con cumplimiento a todas las actividades establecidas en la Política Institucional de Gestión Ambiental.
- A fin de evitar señalamientos de la Unidad de Género, se recomienda continuar con la implementación de las actividades establecidas en la Política Institucional de Equidad e Igualdad de Género, que han sido asignadas a la dependencia en el III Plan de acción de la misma.
- Se recomienda tomar en cuenta las ejecuciones que reportan los diferentes indicadores de resultado, especialmente los que han rebasado de manera significativa las metas establecidas, así como los que reportan baja ejecución y ningún avance, a fin de programarlos en el POA 2021 conforme a la capacidad operativa de la dependencia.