



POLICÍA NACIONAL CIVIL
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

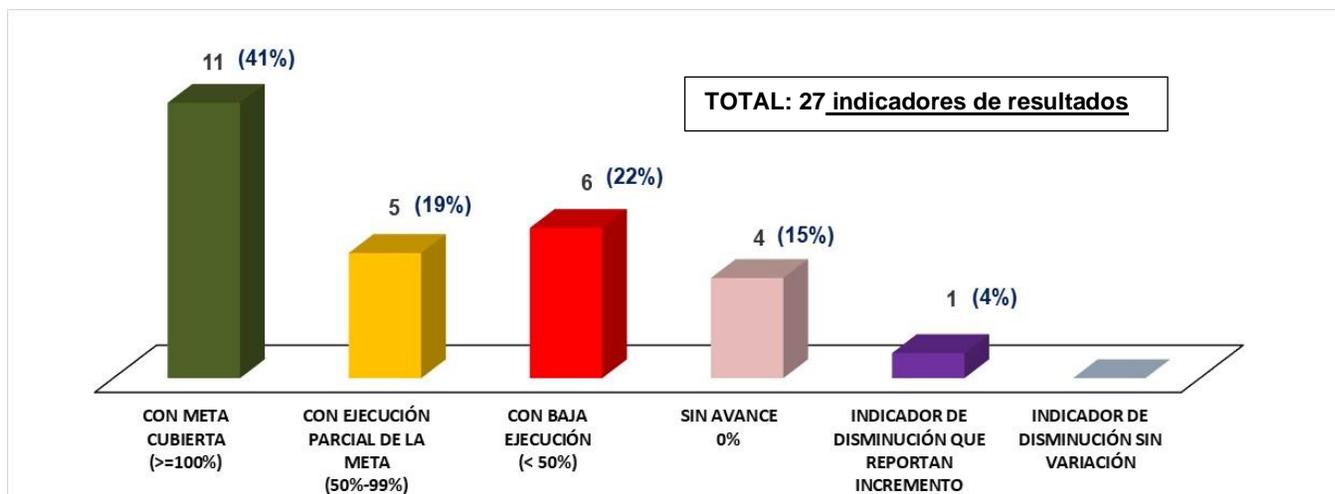
**INFORME DE EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA
UNIDAD DE COOPERACIÓN Y RELACIONES INTERNACIONALES (UCRI)**

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2020

SAN SALVADOR, FEBRERO DE 2021

I. INDICADORES

SITUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS



NOTAS:

- a) Se eliminaron del POA UCRI 2020, 3 indicadores de resultados para ser trasladados a la Unidad de Proyectos, debido a que la DG le designó esta última Unidad las coordinaciones interinstitucionales para temas de cooperación ante la Agencia de El Salvador para la Cooperación Internacional - ESCO, los cuales son:
 - “Proyectos institucionales presentados a la cooperación nacional e internacional”.
 - “Mesa instalada para tratar los mecanismos de coordinación con instituciones de Gobierno / Organismos cooperantes funcionando y evaluados”.
 - “Programa de cooperación de la PNC 2020 presentado a la comunidad donante, Gobierno y sector privado”.
- b) Con base a lo anterior, se modificó el total de indicadores de resultados que se formularon inicialmente para la UCRI en el POA del año 2020, pasando de 30 a **27** indicadores, los cuales se están evaluando en el presente informe.

- c) **Cuatro** indicadores sobrepasaron de manera significativa la meta programada durante el período analizado, los cuales son: 1- *“Acuerdos tomados en reuniones de las Subcomisiones técnicas de la Comisión de jefes de Policías de Centroamérica, México, El Caribe y Colombia, atendidos” (800%)*; 2- *“Personal de la dependencia beneficiado a través de jornadas de atención en diferentes temas de salud ocupacional” (350%)*; 3- *“Reuniones de la Comisión de Seguridad a través de la Dirección de Política Exterior, atendidas” (250%)*; y 4- *“Convenios de cooperación internacional suscritos” (200%)*. En la mayoría de los anteriores se han sobrepasado las programaciones estimadas debido a que se realizaron de manera virtual.
- d) **Dos** indicadores de disminución reportan resultados positivos y son los siguientes:
- *“Casos de violencia de género y violencia contra las mujeres registrados en la dependencia”*, no se presentó ningún caso.
 - *“Casos de acoso y hostigamiento sexual y laboral, registrados en la dependencia”*, no se presentó ningún caso.
- e) El indicador: *“Cantidad de resmas de papel utilizadas en el mes, disminuidas”* es considerado un indicador de disminución, el cual en el período evaluado presenta un incremento significativo de **32** resmas utilizadas con relación a lo programado (**9**) para el año 2020.
- f) **Cinco** indicadores presentan ejecuciones parciales con relación a la meta esperada, los cuales son:

No.	INDICADOR DE RESULTADOS	AVANCE	TOTAL ACUMULADO	% DE AVANCE
1	Personal policial en misiones oficiales en el exterior, autorizado	PROG.	99	52%
		EJEC.	51	
2	Personal policial en misiones de paz, desplegado.	PROG.	5	60%
		EJEC.	3	
3	Jornadas de Sensibilización en Equidad e Igualdad de Género de la PNC, desarrolladas.	PROG.	2	50%
		EJEC.	1	
4	Nomina remitida al Centro de Formación y Capacitación Institucional, del personal de la dependencia capacitado en tema de Equidad de Género y Violencia de Género.	PROG.	2	50%
		EJEC.	1	
5	Personal de la dependencia sensibilizado en el Código de Ética Policial	PROG.	15	67%
		EJEC.	10	

NOTA: La mayoría de los indicadores fueron afectados por suspensión de misiones y capacitaciones debido a la emergencia generada por la pandemia COVID-19.

- g) **Seis** indicadores presentaron baja ejecución con relación a las metas programadas. A continuación, se presentan en el siguiente cuadro:

No.	INDICADOR DE RESULTADOS	AVANCE	TOTAL ACUMULADO	% DE AVANCE
1	Personal de la Dependencia sensibilizado en el cuidado y preservación del medio ambiente	PROG.	15	47%
		EJEC.	7	
2	Personal de la Dependencia sensibilizado en reciclaje de materiales	PROG.	15	47%
		EJEC.	7	
3	Informe de supervisión de condiciones de equipos asignados a la Dependencia	PROG.	3	33%
		EJEC.	1	
4	Personal de la Dependencia sensibilizado en el cuidado del recurso hídrico.	PROG.	15	47%
		EJEC.	7	

Sigue....

No.	INDICADOR DE RESULTADOS	AVANCE	TOTAL ACUMULADO	% DE AVANCE
5	Informe de verificación de condiciones de las instalaciones físicas de los locales asignados a la Dependencia	PROG.	3	33%
		EJEC.	1	
6	Informe de verificación condiciones de limpieza en locales asignados a la Dependencia, elaborado	PROG.	3	33%
		EJEC.	1	

NOTA: Todos los anteriores indicadores están relacionadas con la PIGA, y su baja ejecución se debe a que hasta en el mes de octubre se pudo designar a una persona para el seguimiento de dicha política en la Unidad, para la cual se está solicitando capacitación como gestor ambiental.

h) **Cuatro** indicadores no presentaron avances durante el año 2020, los son:

- 1- Personal de la Dependencia sensibilizado en clasificación de desechos sólidos.
- 2- Personal de la Dependencia sensibilizado sobre el consumo adecuado de energía eléctrica.
- 3- Informe de actividades realizadas en apoyo a las jornadas de limpieza institucionales.
- 4- Personal de la dependencia sensibilizado en la prevención y combate a la corrupción.

II. COSTOS DE OPERACIÓN

Durante el periodo analizado se reporta un total de **\$626,036.72** en concepto de costos de operación, según siguiente desglose:

RUBRO	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL	%
Remuneraciones pagadas al personal	\$141,411.42	\$153,087.18	\$139,436.95	\$147,758.49	\$581,694.04	92.9%
Alimentación / Régimen de Disponibilidad	\$3,891.65	\$3,995.00	\$4,200.00	\$4,760.00	\$16,846.65	2.7%
Combustible	\$1,764.39	\$593.84	\$610.97	\$753.72	\$3,722.92	0.6%
Fondo Circulante / Caja Chica	\$318.59	\$255.90	\$216.82	\$506.32	\$1,297.63	0.2%
Suministros varios recibidos	\$2,440.36	\$786.29	\$552.59	\$9,853.50	\$13,632.74	2.2%
Mantenimiento de Equipo Especial	\$510.24	\$510.24	\$170.08	\$0.00	\$1,190.56	0.2%
Servicios Básicos	\$2,137.55	\$1,870.44	\$1,771.15	\$1,873.04	\$7,652.18	1.2%
TOTAL DE GASTOS	\$152,474.20	\$161,098.89	\$146,958.56	\$165,505.07	\$626,036.72	100.0%

NOTA:

1. Al comparar el costo de operación del cuarto trimestre con respecto al primero, se observa un incremento del 8.5% (\$13,030.87) aproximadamente. Parte del aumento se debe a que en el rubro de remuneraciones pagadas al personal se consideró el aguinaldo y el bono otorgado por el gobierno.
2. Al cierre del año 2020, se ejecutó el presupuesto de \$626,036.72 que comparado con el proyectado (\$502,021.54) en el POA, registró un incremento del 25%. El incremento se debe a que se carga a la UCRI lo concerniente a remuneraciones del personal en condición de agregados policiales que viaja hacia el exterior, así como el equipo informático, mobiliario, uniformes y otros equipos asignados.
3. La Unidad mantiene la carga del personal que se encuentra fuera del país en Misiones de Paz, reportando al cierre del año 2020 un total de 6 personas en Sudan del Sur y 14 en Colombia.

III. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

POLÍTICA INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL

10 actividades de la Política Institucional de Gestión Ambiental (PIGA) están contemplados en el POA UCRI 2020, reportando los siguientes avances:

- Se impartieron charlas de sensibilización a 7 personas asignadas a la UCRI en los temas siguientes:
 - Cuido y preservación del medio ambiente.
 - Reciclaje de materiales.
 - Cuido del recurso hídrico.
- **Un** informe elaborado de supervisión de condiciones de equipos asignados.
- **Un** informe elaborado de supervisión de condiciones de las instalaciones físicas de los locales asignados.
- **32** resmas de papel utilizadas, de 9 programadas para el cierre del año 2020.
- **Un** informe elaborado de verificación condiciones de limpieza en locales asignados.

NOTA: Los indicadores de la PIGA se vieron afectados por la pandemia COVID-19 porque no hubo personal asignado, sin embargo, en el mes de octubre/2020 se nombró a una persona encargada y de la cual se está solicitando capacitación como gestor ambiental.

POLÍTICA INSTITUCIONAL DE EQUIDAD E IGUALDAD DE GÉNERO

La UCRI tiene asignado un total de 4 indicadores de género dentro de su POA, se reportan los siguientes avances:

- Indicador: "*Jornadas de Sensibilización en Equidad e Igualdad de Género de la PNC, desarrolladas*"; se desarrolló una jornada el 14 de diciembre de 2020, con la participación de 10 talentos humanos de la Unidad.
- Indicador: "*Nomina remitida al Centro de Formación y Capacitación Institucional, del personal de la dependencia capacitado en tema de Equidad de Género y Violencia de Género*"; se remitió un documento al CFCl informando la nómina del personal que participó en las jornadas.
- No se reporta ningún caso de violencia de género y violencia contra las mujeres en la Unidad, lo cual es positivo.
- No se reporta ningún caso de acoso y hostigamiento sexual y laboral en la Unidad, lo cual es positivo

IV. COMENTARIOS/OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

COMENTARIOS/OBSERVACIONES

Después de evaluar el comportamiento de los indicadores de resultado establecidos en el Plan Operativo Anual de la UCRI, durante el período de enero a diciembre de 2020, se hacen los siguientes comentarios:

- De los **27** indicadores de evaluados, **11** presentaron resultados satisfactorios al lograr cubrir la meta programada (ejecuciones entre 100% y 800%); **5** reportaron una ejecución parcial (ejecuciones entre 50% y 67%); **6** presentaron baja ejecución (de entre 33% y 47%); **4** no reportaron ejecución; y **un** indicador de disminución que reporta incremento.
- Las actividades que corresponden al PIGA no reportan mayores avances durante el período, sin embargo, la Unidad designó a una persona para iniciar las ejecuciones, pero de manera muy limitada, y por lo cual han solicitado a la División de Medio Ambiente la capacitación correspondiente para que sea un gestor ambiental certificado.
- En relación a los **5** indicadores de resultados que presentan ejecuciones parciales, la mayoría tiene sus justificaciones técnicas por su propio quehacer que no pudieron completarse por la situación de emergencia presentada en el país, la región y el mundo por la pandemia del COVID-19.

RECOMENDACIONES:

Con el propósito de contribuir a la mejora continua del proceso de planeación estratégica operativa, se hacen las siguientes recomendaciones:

- Remitir todos los meses vía electrónica el seguimiento de metas del POA con sus respaldos (formatos PDF y Excel), durante los primeros 5 días hábiles del mes siguiente al mes ejecutado, a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la norma No.16 literal "d" del Instructivo para la formulación y seguimiento del Plan Operativo Anual.
- Con el fin de evitar futuros señalamientos de parte de los entes contralores de la PNC, se recomienda dar seguimiento y gestión mensual a las diferentes actividades establecidas en las matrices de la de la Política Institucional de Gestión Ambiental - PIGA.