



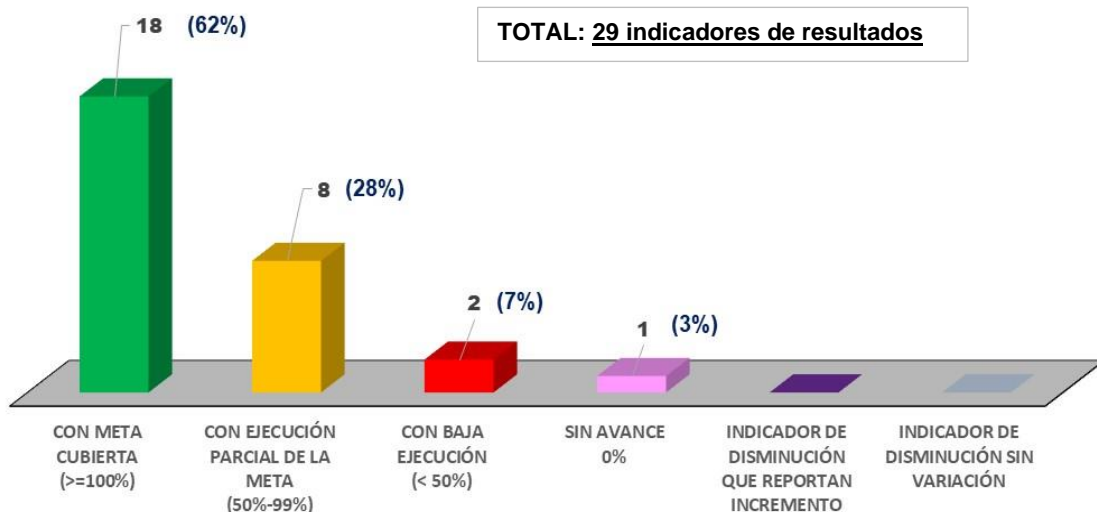
POLICÍA NACIONAL CIVIL
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

INFORME DE EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA
“UNIDAD DE POLICÍA COMUNITARIA (UPC)”
PERIODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2020

SAN SALVADOR, FEBRERO DE 2021

I. INDICADORES

SITUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS



NOTA:

- a) **Tres** indicadores de disminución cumplieron con la meta al reportar resultados inferiores a los programados, los cuales son:
- “Cantidad de resmas de papel utilizadas en el mes, disminuidas”, presenta un consumo menor al programado en el año 2020.
 - “Casos de violencia de género y violencia contra las mujeres registrados en la dependencia”, no se presentó ningún caso.
 - “Casos de acoso y hostigamiento sexual y laboral, registrados en la dependencia”, no se presentó ningún caso.

b) **Ocho** indicadores presentan ejecución parcial, los cuales son:

No.	INDICADOR DE RESULTADOS	AVANCE	TOTAL ACUMULADO	% DE AVANCE
1	Personal de la Dependencia sensibilizado en el cuidado y preservación del medio ambiente	PROG.	26	77%
		EJEC.	20	
2	Personal de la Dependencia sensibilizado en reciclaje de materiales	PROG.	26	77%
		EJEC.	20	
3	Personal de la Dependencia sensibilizado en el cuidado del recurso hídrico.	PROG.	26	77%
		EJEC.	20	
4	Personal de la Dependencia sensibilizado sobre el consumo adecuado de energía eléctrica	PROG.	26	65%
		EJEC.	17	
5	Personal policial de la dependencia capacitado en aspectos relacionados a los derechos y situación de las juventudes en el país	PROG.	4	75%
		EJEC.	3	
6	Municipios con implementación de buenas prácticas de policía comunitaria para la reconstrucción del tejido social	PROG.	3	67%
		EJEC.	2	
7	Personal de la dependencia sensibilizado en el Código de Ética Policial	PROG.	13	85%
		EJEC.	11	
8	Personal de la dependencia sensibilizado en la prevención y combate a la corrupción	PROG.	13	62%
		EJEC.	8	

NOTA: Los indicadores de resultados que en su mayoría son de sensibilización hacia el personal de la Unidad, no pudieron completarse debido a que se atendió la emergencia nacional por la pandemia COVID-19.

c) **Dos** indicadores presentaron baja ejecución de meta, los cuales son:

No.	INDICADOR DE RESULTADOS	AVANCE	TOTAL ACUMULADO	% DE AVANCE
1	Personal de la Dependencia sensibilizado en clasificación de desechos sólidos	PROG.	26	38%
		EJEC.	10	
2	Personal de la dependencia beneficiado a través de jornadas de atención en diferentes temas de salud ocupacional y acciones de motivación	PROG.	52	37%
		EJEC.	19	

NOTA: Los indicadores de resultados no pudieron completarse debido a que personal de la Unidad estuvo atendiendo la emergencia nacional por la pandemia COVID-19.

d) El indicador “*Avances del trabajo conjunto de la PNC y comunidad*” no presentó avances durante el año 2020, de lo cual no se reportan las justificaciones respectivas.

II. COSTOS DE OPERACIÓN

Durante el periodo analizado se reporta un total de **\$221,185.18** en concepto de costos de operación, según siguiente desglose:

RUBRO	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL	%
Remuneraciones pagadas al personal	\$49,461.77	\$53,895.89	\$41,032.54	\$44,921.50	\$189,311.70	85.6%
Alimentación / Régimen de Disponibilidad	\$5,140.00	\$5,400.00	\$4,490.00	\$4,230.00	\$19,260.00	8.7%
Combustible	\$1,010.67	\$925.02	\$622.39	\$565.29	\$3,123.37	1.4%
Fondo Circulante / Caja Chica	\$0.00	\$0.00	\$180.14	\$541.17	\$721.31	0.3%
Suministros varios recibidos	\$1,219.76	\$220.17	\$638.86	\$421.45	\$2,500.24	1.1%
Servicios Básicos	\$1,577.32	\$1,904.36	\$1,475.85	\$1,311.03	\$6,268.56	2.8%
TOTAL	\$58,409.52	\$62,345.44	\$48,439.78	\$51,990.44	\$221,185.18	100.0%

NOTAS:

- Al comparar el costo de operación del cuarto trimestre con respecto al primero, se observa una disminución del 11% (\$6,419.08) aproximadamente. En parte fue por el traslado de personal hacia otras dependencias policiales.
- Al cierre del año 2020, se ejecutó el presupuesto de \$221,185.18, que comparado con el proyectado (\$195,801.47) en el POA, registró un incremento del 19%, por lo que se concluye que lo proyectado estuvo bastante inferior con relación a lo real.

III. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

POLÍTICA INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL

10 actividades de la Política Institucional de Gestión Ambiental (PIGA) están contemplados en el POA UPC 2020, y se reportan los siguientes avances:

- Se impartieron charlas de sensibilización a un total de **20** personas durante el período evaluado en los temas siguientes:
 - Cuido y preservación del medio ambiente.
 - Reciclaje de materiales.
 - Cuido del recurso hídrico.
 - Clasificación de desechos sólidos (**10** personas).
 - Consumo adecuado de energía eléctrica (**17** personas).
- **2** informes elaborados de supervisión de condiciones de equipos asignados.
- **Un** informe elaborado de supervisión de condiciones de las instalaciones físicas de los locales asignados a la Unidad.
- **2** resmas de papel utilizadas de 3 programadas para el año 2020.
- **3** informes elaborados de verificación condiciones de limpieza en locales asignados.
- **4** informes elaborados de actividades realizadas en apoyo a las jornadas de limpieza institucional.

POLÍTICA INSTITUCIONAL DE EQUIDAD E IGUALDAD DE GÉNERO

La Unidad de Policía Comunitaria tiene asignado un total de 5 indicadores de género dentro de su POA, para el año 2020, y los avances reportados son los siguientes:

- Actualización del Manual de Policía Comunitaria con enfoque de género.
- **2** jornadas desarrolladas de Sensibilización en Equidad e Igualdad de Género de la PNC: 1- "Derechos Humanos en los espacios de socialización" (SEP), con la participación de 10 personas; y 2- "La exclusión del lenguaje no sexista" (OCT), impartida a 10 personas de la Unidad.
- **Un** documento elaborado en el mes de noviembre/2020 para informar y remitir las nóminas al Centro de Formación y Capacitación Institucional, del personal que participó en ambas jornadas.
- No se reportan casos de violencia de género y violencia contra las mujeres atendidos en la dependencia.
- No se reportan casos de acoso y hostigamiento sexual y laboral, atendidos en la dependencia.

IV. COMENTARIOS, OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

COMENTARIOS / OBSERVACIONES

Después de evaluar el comportamiento de los indicadores de resultado establecidos en el Plan Operativo Anual de la UPC, durante el período de enero a diciembre de 2020, se hacen los siguientes comentarios:

- De los **29** indicadores de evaluados, **18** presentaron resultados satisfactorios al lograr cubrir la meta programada; **8** reportaron una ejecución parcial de entre 62% y 85%; **2** reportan baja ejecución (37% y 38%); y **Un** indicador no reporta ejecución durante el año 2020.
- Las actividades que corresponden a la Política Institucional de Gestión Ambiental - PIGA deben implementarse de manera permanente y con una frecuencia mensual en el seguimiento del POA.
- Se observa que los seguimientos de los meses de enero hasta septiembre no fueron remitidos a la UPI en su oportunidad, como lo norma el instructivo.
- Es necesario utilizar y considerar la columna "OBSERVACIONES" en la matriz de programación y seguimiento de actividades específicas del POA, a fin de respaldar el análisis de cada uno de los indicadores, particularmente en aquellos que no logran cubrir la meta programada y los que no reportan ningún avance.
- Cuando no se obtiene información de costos de operación, no se menciona en la columna de comentarios del formato, que la falta de información se debe a que las personas y/o dependencias responsables que proporcionan la información, no la proporcionaron.
- No se remitió el informe de datos obtenidos de IMA al mes de diciembre 2020 de las 19 Delegaciones a nivel nacional por parte de la Unidad y lo que habría enriquecido el presente Informe de Evaluación.
- En el Formato de Seguimiento remitido a la UPI del mes de noviembre, el indicador: "*Informe de sistematización de Buenas Prácticas del Modelo Policial, realizada*" reporta un avance, sin embargo, en el mes de diciembre por error de dedo no se visualiza, no obstante, se ha considerado en el presente informe.
- Parecido a lo escrito en el párrafo anterior, en el seguimiento del mes de diciembre se observa en el indicador: "*Informe de actividades realizadas en apoyo a las jornadas de limpieza institucionales*" se reporta un avance en el mes de marzo, lo cual se ha considerado en el presente informe.

RECOMENDACIONES:

Con el propósito de contribuir a la mejora continua del proceso de planeación estratégica operativa, se hacen las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda completar los archivos y revisar acuciosamente el reporte mensual del POA, en lo que respecta los formatos de programación y seguimiento, costos de operación, anexos, documentos o reportes que amparen los resultados reportados.

Informe de Evaluación de Cumplimiento de Metas POA, Ene-Dic 2020 – Unidad de Policía Comunitaria

- Con el fin de evitar futuros señalamientos de parte de los Entes Contralores, se recomienda dar seguimiento y cumplimiento a los diferentes indicadores establecidos en la matriz del POA, derivados de las políticas institucionales PIGA y PIEIG.
- Remitir todos los meses vía electrónica el seguimiento de metas del POA con sus respaldos (formatos PDF y Excel), durante los primeros 5 días hábiles del mes siguiente al mes ejecutado, a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la norma No.16 literal “d” del Instructivo para la formulación y seguimiento del Plan Operativo Anual, debidamente firmado y aprobado por la jefatura.
- Se recomienda proporcionar información sobre los resultados y logros obtenidos en cada indicador, utilizando la columna de “OBSERVACIONES” de la matriz de seguimiento de acciones específicas.