



POLICÍA NACIONAL CIVIL  
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

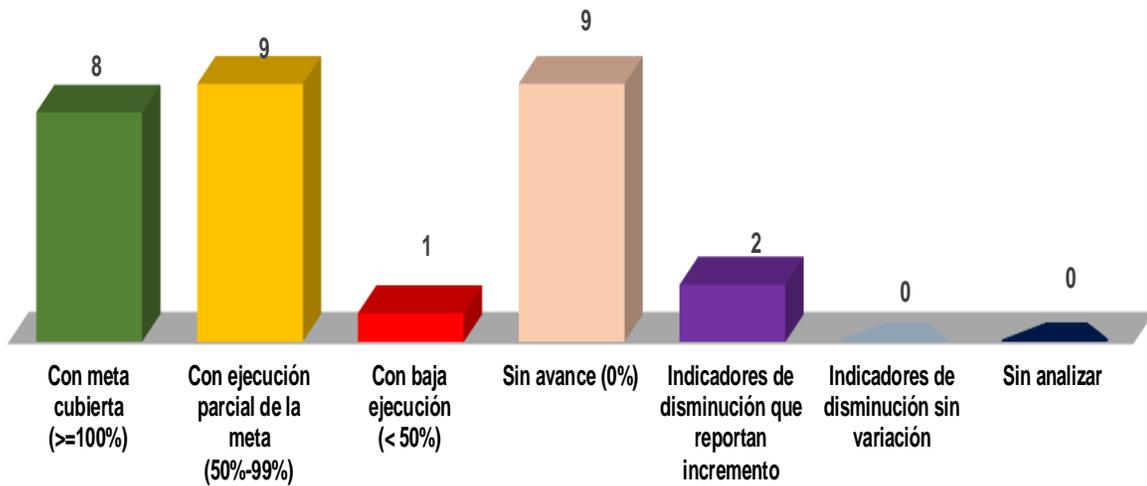
INFORME DE EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA  
“UNIDAD DE ASUNTOS INTERNOS”  
PERIODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2020

SAN SALVADOR, ENERO DE 2021

I- INDICADORES

SITUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS

Total: 29 Indicadores de Resultados Evaluados



**INDICADORES SIN AVANCE**

INDICADOR DE RESULTADOS	AVANCE	Total	%
Propuesta de Especialización para el personal de la Unidad presentada	PROG.	1	0%
	EJEC.	0	
Personal de la Unidad capacitado en procedimientos de casos de investigación criminal.	PROG.	1	0%
	EJEC.	0	
Personal sensibilizado en el cuidado y preservación del medio ambiente	PROG.	2	0%
	EJEC.	0	
Informe de supervisión de condiciones de equipos asignados a las dependencias	PROG.	2	0%
	EJEC.	0	
Informe de supervisión de las condiciones de las instalaciones hidráulicas del local de la dependencia, elaborado	PROG.	2	0%
	EJEC.	0	
Informe de verificación de condiciones de las instalaciones físicas del local elaborado	PROG.	3	0%
	EJEC.	0	
Personal de la dependencia sensibilizado en Doctrina Institucional	PROG.	98	0%
	EJEC.	0	
Personal de la dependencia sensibilizado en la prevención y combate a la corrupción	PROG.	20	0%
	EJEC.	0	
Personal de la institución sensibilizado en el Código de Ética Policial	PROG.	20	0%
	EJEC.	0	

**NOTA:**

La dependencia informa que la falta de avance obedece al cambio del rol de trabajo por la emergencia del COVID 19, lo cual incidió en los resultados.

**INDICADOR CON EJECUCIÓN BAJA**

INDICADOR DE RESULTADOS	AVANCE	Total	%
Informe de actividades realizadas en apoyo a las jornadas de limpieza institucionales, elaborado	PROG.	7	29%
	EJEC.	2	

**NOTA:**

La dependencia justifica que la ejecución baja obedece a la emergencia del COVID 19, ya que el personal estuvo destinado a otras funciones.

**INDICADORES DE DISMINUCIÓN QUE REPORTAN INCREMENTO**

INDICADOR DE RESULTADOS	AVANCE	Total	%
Consumo de metros cúbicos de agua potable en local de la dependencia, reportado	PROG.	600	108%
	EJEC.	650	
Consumo de energía eléctrica en local de la dependencia, disminuido	PROG.	54,000	119%
	EJEC.	64,150	

**II- COSTOS DE OPERACIÓN**

Durante el periodo analizado se reporta un total de **\$1,456,384.00** en concepto de costos de operación, según siguiente desglose:

RUBRO	2020				TOTAL	%
	Ene - Abr	May - Jun	Jul - Sep	Oct -Dic		
Remuneraciones de personal	\$276,290	\$309,706	\$282,467	\$308,983	\$1177,446	80.8%
Pago de alimentación y régimen de disponibilidad del personal	\$32,749	\$33,270	\$33,270	\$30,256	\$129,545	8.9%
Consumo de combustible	\$9,165	\$4,513	\$4,798	\$5,889	\$24,365	1.7%
Gastos efectuados a través de Caja Chica	\$867	\$1,403	\$1,035	\$1,593	\$4,897	0.34%
Arrendamientos	\$20,100	\$20,100	\$20,100	\$20,100	\$80,400	5.5%
Suministros recibidos	\$4,093	\$5,153	\$867	\$588	\$10,701	0.7%
Gastos en mantenimiento de equipo	\$279	\$279	\$279	\$279	\$1,116	0.1%
Pago de servicios básicos	\$11,066	\$7,006	\$9,842	\$9,197	\$27,914	1.9%
<b>TOTAL</b>	<b>\$354,609</b>	<b>\$381,430</b>	<b>\$352,657</b>	<b>\$376,885</b>	<b>\$1456,384</b>	<b>100.0%</b>

**NOTA:** Se observa variación en los Costos de Operación entre el primero, segundo y cuarto trimestre, debido a las "Remuneraciones de personal", específicamente por el pago de los bonos al personal durante el segundo y cuarto trimestre, lo cual incidió en el resultado.

**III. POLÍTICAS INSTITUCIONALES**

**POLÍTICA INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA)**

Respecto a la Política Institucional de Gestión Ambiental, se reporta los avances siguientes:

- 16 personas sensibilizadas en reciclaje de materiales,
- 62 personas de la dependencia sensibilizadas en clasificación de desechos sólidos
- Consumo de metros cúbicos de agua potable, el cual se aumentó de 600 a 652 m<sup>3</sup>
- Consumo de energía eléctrica, el cual se incrementó de 54,000 a 64,150 KW
- La utilización de resmas de papel se redujo de 360 a 148 (-13.51%)
- 2 Informes de verificación condiciones de limpieza en locales policiales, elaborado.
- 2 Informes de actividades realizadas en apoyo a las jornadas de limpieza institucionales, elaborado

## **POLÍTICA INSTITUCIONAL DE EQUIDAD E IGUALDAD DE GÉNERO (PIEIG)**

En el seguimiento del III plan de acción de la PIEIG, se reportan los siguientes avances:

- 35 casos de violencia contra las mujeres en el ámbito interno, registrados.;
- 45 personas de la dependencia sensibilizadas en temas de equidad e igualdad de género, sensibilizado.
- 24 casos de acoso y hostigamiento sexual y laboral, registrados;
- 2 informes semestral sobre denuncias por tipos de violencia recibidas e investigadas, elaborado
- 4 denuncias sobre casos por violencia de género recibidas
- 11 denuncias sobre casos por violencia de género, resueltas

### **IV. COMENTARIOS, OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **COMENTARIOS / OBSERVACIONES:**

Con el propósito de contribuir a la mejora continua del proceso de planeación estratégica operativa, se hacen las siguientes observaciones:

- Con respecto al seguimiento de la Política Institucional de Gestión Ambiental (PIGA), la dependencia reporta avances en 7 de los 11 indicadores establecidos en el POA, justificando que debido a la emergencia nacional generada por la pandemia del COVID-19 y por los diferentes roles que la dependencia continúa realizando, no ha sido posible obtener los resultados esperados.
- La dependencia dio seguimiento en su POA 2020 a los indicadores que quedaron pendientes del trimestre anterior, reportando avance en la implementación del PIEIG.

#### **RECOMENDACIONES:**

- Con el fin de evitar cualquier futuro señalamiento negativo de parte de los entes contralores del Estado, se recomienda que para el próximo período, se ejecuten las actividades pendientes de la Política Institucional de Gestión Ambiental.
- Continuar dando seguimiento a todas las actividades establecidas en la matriz de seguimiento del Plan de Acción de la Política Institucional de Equidad e Igualdad de Género, a fin de reportar los resultados obtenidos en la ejecución de las actividades del PIEIG dentro de la dependencia.
- Se recomienda tomar en cuenta las ejecuciones que reportan los diferentes indicadores de resultado, especialmente los que han reportado ejecución baja o ningún avance, a fin de programarlos en el POA 2021 conforme a la capacidad operativa de la dependencia.