



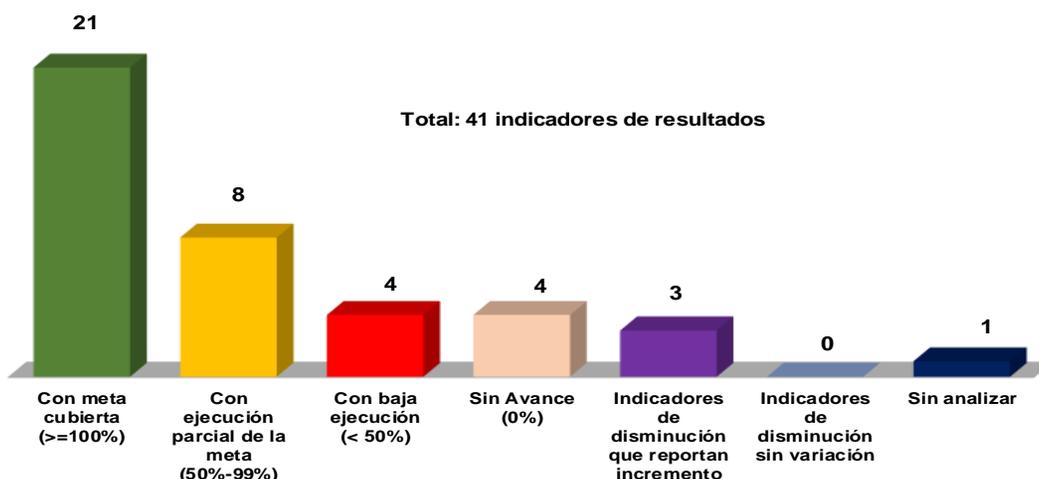
**POLICÍA NACIONAL CIVIL**  
**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL**

**INFORME DE EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA**  
**“DIVISIÓN DE EMERGENCIAS 911”**  
**PERIODO: ENERO - JUNIO DE 2021**

**SAN SALVADOR, JULIO DE 2021**

**I- INDICADORES**

**SITUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS**



**NOTAS:**

a) De los 21 indicadores que cubrieron la meta programada, cinco la rebasaron de manera significativa, y son:

1. Cantidad de personas de otras dependencias capacitadas en eventos formativos para el fortalecimiento de las capacidades técnicas y profesionales (297%);
2. Personal de la dependencia beneficiado a través de jornadas de atención en diferentes temas de salud ocupacional (545%);
3. Llamadas telefónicas de mujeres víctimas de violencia atendidas (173%);
4. Eventos de mujeres víctimas de violencia en donde el recurso policial confirmó la situación o hecho de violencia, registrados (181%);
5. Jornadas de sensibilización en equidad e igualdad de género, realizadas. (300%)

**INDICADORES CON BAJA EJECUCIÓN**

<b>Indicadores</b>	<b>Avance</b>	<b>Total Acumulado</b>	<b>% de Avance</b>
Cantidad de Personas de la División capacitadas en la prevención y represión del delito, herramienta tecnológicas del Sistemas de Emergencias 911 y video vigilancia en CCTV	PROG.	342	11%
	EJEC.	39	
Personal de la dependencia sensibilizado en el cuidado y preservación del medio ambiente	PROG.	60	17%
	EJEC.	10	
Personal de la dependencia sensibilizado en reciclaje de materiales	PROG.	60	17%
	EJEC.	10	
Personal de la dependencia sensibilizado en clasificación de desechos sólidos	PROG.	60	17%
	EJEC.	10	

**NOTA:** La baja ejecución de estos indicadores obedece al cambio de rol de las actividades de la División a raíz de la emergencia nacional ocasionada por la pandemia del COVID-19 y distanciamiento social.

**INDICADORES DE DISMINUCIÓN QUE REPORTAN INCREMENTO**

<b>Indicador</b>	<b>Avance</b>	<b>Total Acumulado</b>	<b>% de Avance</b>
Consumo de metros cúbicos de agua potable en locales de la dependencia policial, reportado	PROG.	3,720	116%
	EJEC.	4,319	
Cantidad de resmas de papel utilizadas en el mes, reportadas	PROG.	90	119%
	EJEC.	107	
Tiempo promedio en la atención de una emergencia desde la atención telefónica hasta la creación del evento	PROG.	00:03:00	133%
	EJEC.	04:00	

**INDICADORES SIN AVANCE**

<b>Indicador</b>	<b>Avance</b>	<b>Total Acumulado</b>	<b>% de Avance</b>
Visitas a Centro Escolares para sensibilizar a estudiantes en el buen uso del Sistema de Emergencias 911	PROG.	4	0%
	EJEC.	0	
Personal de la dependencia sensibilizado en Doctrina Institucional	PROG.	10	0%
	EJEC.	0	
Personal de la dependencia sensibilizado en la prevención y combate a la corrupción	PROG.	50	0%
	EJEC.	0	
Personal de la institución sensibilizado en el Código de Ética Policial	PROG.	50	0%
	EJEC.	0	

**NOTA:** La falta de ejecución de estos indicadores obedece al cambio de rol de las actividades de la División a raíz de la emergencia nacional ocasionada por la pandemia del COVID-19 y distanciamiento social.

**TASA DE EFECTIVIDAD**

La Tasa de rendimiento referido al "Incremento de efectividad en la atención de llamadas del sistema de emergencias 911" muestra un resultado del **89%** de ejecución, lo que denota una tasa promedio de 89 emergencias atendidas por cada 100 llamadas recibidas a través del sistema de emergencias, la cual es mayor a la tasa del mismo período del año 2020 que fue de **88%**.

Este resultado indica que el 11% de las llamadas de emergencias no fueron atendidas.

**II- COSTOS DE OPERACIÓN**

Durante el periodo analizado se reporta un total de **\$1,697,117.00** en concepto de costos de operación, según siguiente desglose:

RUBRO	2021		TOTAL	%
	1er Trim	2do Trim		
Remuneraciones de personal	\$653,432	\$743,982	\$1397,414	82.3%
Pago de alimentación y régimen de disponibilidad del personal	\$97,633	\$98,332	\$195,965	11.5%
Consumo de combustible	\$0	\$0	\$0	0.0%
Gastos efectuados a través de Caja Chica	\$3,101	\$898	\$3,999	0.2%
Suministros recibidos	\$26,691	\$9,958	\$36,649	2.2%
Pago de servicios básicos	\$37,739	\$25,351	\$63,091	3.7%
<b>TOTAL</b>	<b>\$818,597</b>	<b>\$878,520</b>	<b>\$1697,117</b>	<b>100.0%</b>

**Nota:** no se reporta consumo de combustible en el primer y segundo trimestres.

**III- POLÍTICAS INSTITUCIONALES**

**POLÍTICA INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL - PIGA**

En la implementación de la PIGA, se reportan los siguientes avances:

- a) 10 personas de la dependencia sensibilizadas en el cuidado y preservación del medio ambiente;
- b) 10 personas de la dependencia sensibilizadas en reciclaje de materiales;
- c) 3 informes de supervisión de condiciones de equipos asignados a la dependencia;
- d) Control del consumo de metros cúbicos de agua potable, el cual aumentó de 3,720 a 4,319 m<sup>3</sup>
- e) 5 informes de supervisión de las condiciones de las instalaciones hidráulicas de local de la dependencia;
- f) Dos informes de verificación de condiciones de las instalaciones físicas del local;
- g) 10 personas de la dependencia sensibilizadas en clasificación de desechos sólidos;
- h) Control del consumo de energía eléctrica, el cual se redujo de 288,000 a 266,297 KW;
- i) La utilización de resmas de papel aumentó de 90 a 107 (18.9%) con relación al mismo periodo del año anterior;
- j) 4 informes de verificación condiciones de limpieza en local de la dependencia;
- k) 3 informes de actividades realizadas en apoyo a las jornadas de limpieza institucionales

## **POLÍTICA INSTITUCIONAL DE EQUIDAD E IGUALDAD DE GÉNERO**

De la implementación de la Política Institucional e Igualdad de Género se reporta la realización de 9 Jornadas de sensibilización en equidad e igualdad de género.

### **IV-COMENTARIOS/OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES:**

#### **COMENTARIOS/OBSERVACIONES:**

En la implementación de la "Política Institucional de Equidad e Igualdad de Género" dos indicadores mencionados al principio del informe, no reportaron ejecución durante el semestre, los cuales se relacionan con los casos de violencia contra las mujeres en el ámbito interno, y los casos de acoso y hostigamiento sexual y laboral, lo cual es positivo considerando que son indicadores de disminución.

#### **RECOMENDACIONES:**

Con el propósito de contribuir a la mejora continua del proceso de planeación estratégica operativa, se hacen las siguientes recomendaciones:

- Revisar la programación de los indicadores que sobrepasaron la meta de manera significativa a efecto de ajustarlos de manera objetiva conforme a la capacidad operativa de la dependencia.
- Analizar qué factores incidieron en los indicadores que han reportado baja ejecución y los que no han reportado avance, a fin de implementar las acciones correctivas necesarias a efecto de mejorar su ejecución en el próximo período.
- Con el fin de evitar cualquier futuro señalamiento de parte de la Unidad de Género, se recomienda continuar realizando todas las actividades relacionadas con la Política Institucional de Equidad e Igualdad de Género, a fin de conocer los resultados obtenidos en la ejecución de las actividades del PIEIG de la dependencia.
- En el formato de los Costos de Operación, se recomienda nuevamente, completar el registro del Consumo de Combustible durante el período evaluado para conocer de primera mano el gasto.
- Ante cualquier requerimiento futuro de parte de los entes contralores, se recomienda guardar la documentación de respaldo que evidencie la implementación de la Política Institucional de Gestión Ambiental – PIGA en la dependencia.