

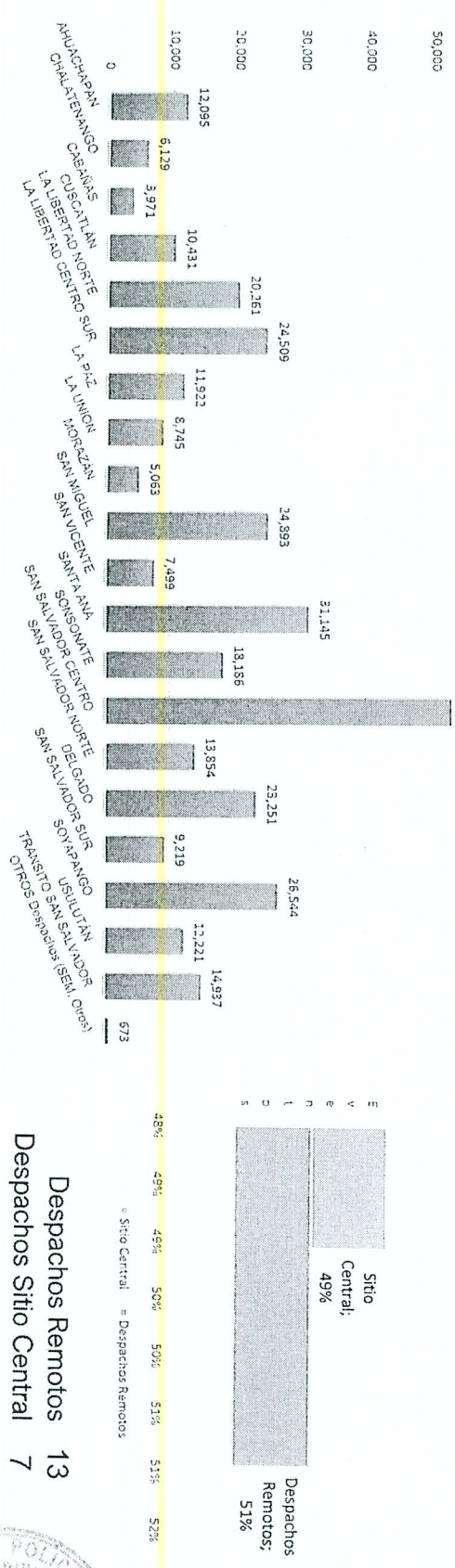


Estadística de Eventos Gestionados en la División de Emergencias 911 a nivel nacional Correspondiente al año 2021 (agrupado por delegación)

DELEGACION	Cantidad de eventos gestionados (Deppto. Atención de Llamadas y Despacho de Emergencias)												TOTAL ANUAL	PROMEDIO DIARIO	PROMEDIO HORA
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.			
01 AHUACHAPAN	1,008	953	1,022	1,056	1,052	949	1,144	1,110	1,002	1,133	993	673	12,095	34	1.42
02 CHALATENANGO	560	465	473	530	471	500	615	520	504	584	525	382	6,129	17	0.72
03 CABANAS	363	324	338	332	306	321	386	345	317	403	302	234	3,971	11	0.47
04 CUSCATLÁN	872	738	861	903	941	863	959	1,000	867	955	877	595	10,431	29	1.23
05 LA LIBERTAD NORTE	1,541	1,584	1,602	1,575	1,713	1,667	1,952	1,917	1,774	2,030	1,673	1,243	20,261	57	2.38
06 LA LIBERTAD CENTRO SUR	2,051	1,815	2,058	2,059	2,058	1,999	2,342	2,187	1,881	2,291	2,084	1,684	24,509	69	2.88
07 LA PAZ	1,048	860	985	1,027	1,025	987	1,089	1,128	1,023	1,051	1,024	675	11,922	34	1.40
08 LA UNIÓN	783	673	729	739	728	689	862	794	658	832	711	547	8,745	25	1.03
09 MORAZÁN	421	384	476	407	443	371	436	510	402	476	450	287	5,063	14	0.60
10 SAN MIGUEL	2,108	1,865	2,055	2,071	2,071	1,990	2,344	2,220	1,981	2,498	2,121	1,569	24,893	70	2.93
11 SAN VICENTE	642	586	612	669	625	544	755	708	607	715	651	385	7,499	21	0.88
12 SANTA ANA	2,597	2,445	2,681	2,650	2,648	2,413	2,837	3,026	2,572	2,911	2,504	1,861	31,145	88	3.67
13 SONSONATE	1,496	1,366	1,554	1,570	1,544	1,470	1,744	1,704	1,459	1,690	1,511	1,078	18,186	51	2.14
14 SAN SALVADOR CENTRO	4,314	3,969	4,258	4,265	4,666	4,257	5,259	4,782	4,534	4,961	4,538	3,355	53,168	150	6.26
15 SAN SALVADOR NORTE	1,170	1,052	1,158	1,090	1,269	1,142	1,368	1,287	1,108	1,305	1,109	794	13,864	39	1.63
16 DELGADO	2,011	1,743	1,931	1,951	1,960	1,941	2,287	2,112	1,868	2,135	1,941	1,371	23,251	66	2.74
17 SAN SALVADOR SUR	762	720	806	780	798	716	869	894	749	812	801	512	9,219	26	1.09
18 SOYAPANGO	2,185	2,017	2,251	2,178	2,276	2,099	2,570	2,445	2,213	2,469	2,197	1,644	26,544	75	3.12
19 USulután	986	1,078	1,041	1,041	1,040	1,046	1,149	1,097	1,000	1,118	994	699	12,221	35	1.44
20 TRANSITO SAN SALVADOR	1,182	1,070	1,166	1,059	1,249	1,231	1,387	1,230	1,235	1,452	1,419	1,249	14,937	42	1.76
21 OTROS Despachos (SEM, Otros)	65	46	45	102	44	50	74	67	47	67	31	35	673	2	0.08
TOTAL MENSUAL	28,165	25,693	28,112	28,054	28,927	27,235	32,428	31,085	27,801	31,888	28,456	20,872	338,716	957	40

Despacho Sitio Central DALDE

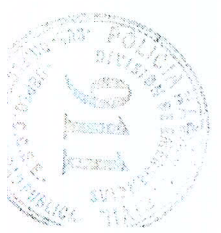
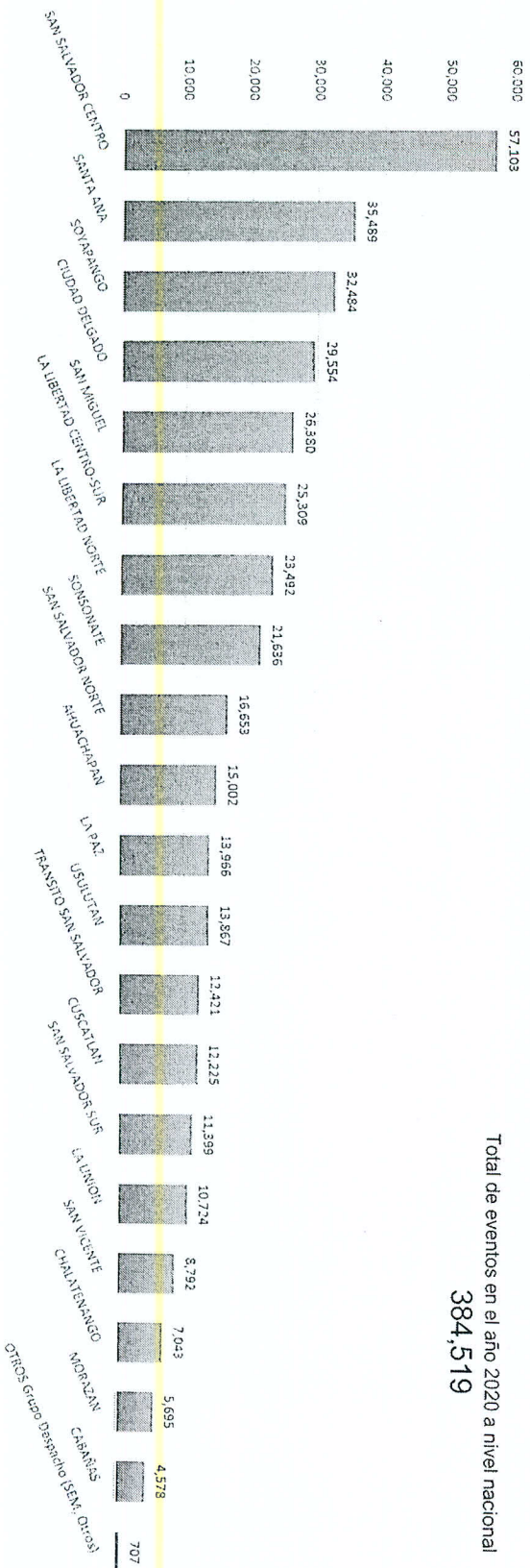
Despacho del Evento



Estadística de Eventos Gestionados en la División de Emergencias 911 a nivel nacional Correspondiente al año 2020 (agrupado por delegación)

DELEGACION	Cantidad de eventos gestionados (Depto. Atención de Llamadas y Despacho de Emergencias)												TOTAL ANUAL	PROMEDIO DIARIO	PROMEDIO HORA
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.			
SAN SALVADOR CENTRO	5,372	5,698	5,276	5,655	5,074	3,690	3,854	4,111	4,412	4,622	4,474	4,865	57,103	156	6.52
SANTA ANA	3,036	2,957	3,617	4,190	3,506	2,443	2,653	2,675	2,478	2,635	2,520	2,779	35,489	97	4.05
SOVAPANGO	2,643	2,705	2,921	4,072	3,555	2,572	2,441	2,449	2,249	2,351	2,178	2,443	32,484	89	3.71
DELGADO	2,416	2,395	2,901	3,993	3,345	2,186	2,226	2,183	2,045	2,021	1,911	2,022	29,554	81	3.37
SAN MIGUEL	2,477	2,622	2,401	2,790	2,259	1,845	1,934	1,944	2,011	2,088	1,888	2,121	26,380	72	3.01
LA LIBERTAD CENTRO-SUR	2,555	2,553	2,428	2,458	2,091	1,614	1,795	1,855	1,913	1,917	1,929	2,201	25,309	69	2.89
LA LIBERTAD NORTE	1,884	1,820	2,360	2,768	2,438	1,714	1,865	1,811	1,675	1,767	1,590	1,800	23,492	64	2.68
SONSONATE	1,831	1,734	2,294	2,654	2,430	1,469	1,584	1,537	1,484	1,587	1,452	1,580	21,636	59	2.47
SAN SALVADOR NORTE	1,440	1,410	1,651	2,002	1,666	1,195	1,214	1,211	1,213	1,220	1,206	1,225	16,653	46	1.90
AHUACAPAN	1,160	1,139	1,659	2,341	1,603	985	1,039	1,046	996	1,002	1,036	996	15,002	41	1.71
LA PAZ	1,254	1,176	1,401	1,809	1,495	935	961	952	912	1,008	987	1,076	13,966	38	1.59
USulutlan	1,163	1,163	1,368	1,667	1,394	1,034	987	992	1,016	1,104	977	1,002	13,867	36	1.58
TRANSITO SAN SALVADOR	1,616	1,870	1,010	336	370	610	760	897	1,057	1,172	1,240	1,483	12,421	34	1.42
CUSCATLAN	966	1,009	1,265	1,592	1,233	868	894	888	829	865	871	945	12,225	33	1.40
SAN SALVADOR SUR	932	878	1,229	1,419	1,308	905	844	829	771	803	729	752	11,399	31	1.30
LA UNION	889	895	1,123	1,412	1,076	746	717	776	750	766	765	809	10,724	29	1.22
SAN VICENTE	801	758	820	1,044	869	610	636	661	643	655	583	712	8,792	24	1.00
CHALATENANGO	627	591	707	838	695	489	511	526	465	539	502	553	7,043	19	0.80
MORAZAN	483	475	593	776	487	383	389	451	416	401	404	437	5,695	16	0.65
CABAÑAS	322	414	455	590	461	342	298	352	358	345	321	320	4,578	13	0.52
OTROS Grupo Despacho (SEM, Otros)	66	71	64	56	54	45	80	78	64	64	45	53	707	2	0.08
TOTAL MENSUAL	33,933	34,333	37,543	44,322	37,409	26,633	27,633	28,226	27,771	28,932	27,608	30,174	384,519	1,053	44

Total de eventos en el año 2020 a nivel nacional
384,519



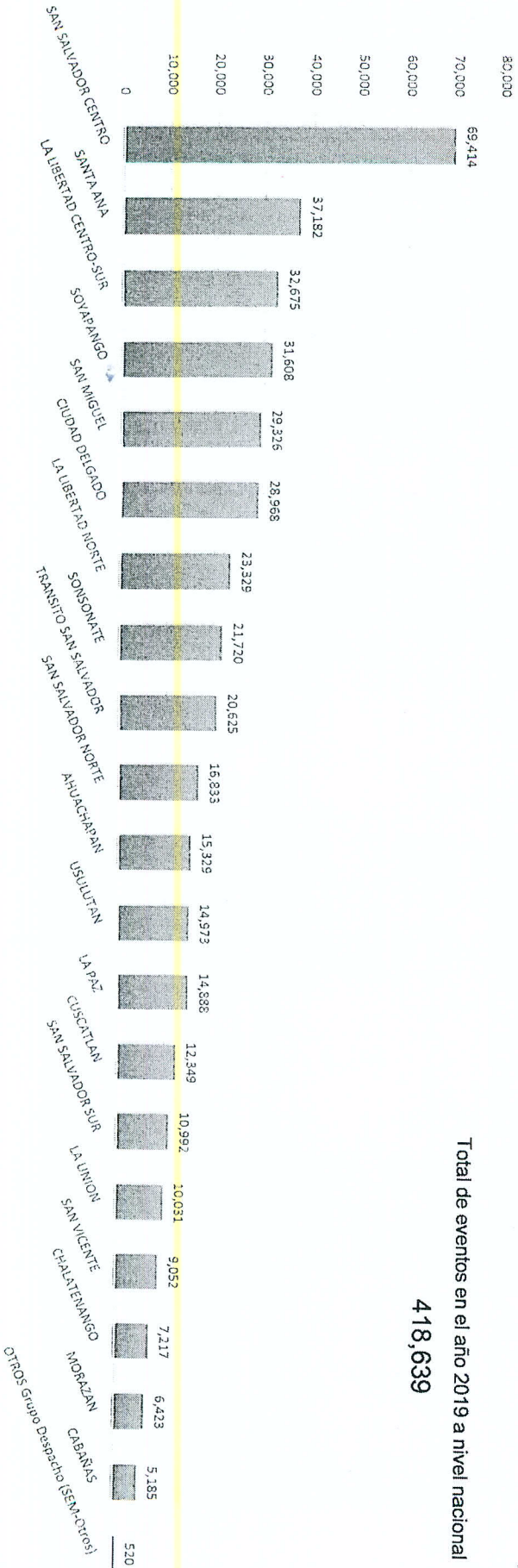
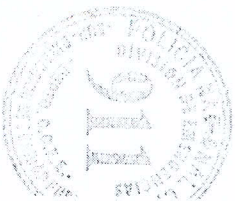


Estadística de Eventos Gestionados en la División de Emergencias 911 a nivel nacional Correspondiente al año 2019 (Agrupado por delegación)



DELEGACION PNC	Cantidad de eventos gestionados (Despa. Atención de Llamadas y Despacho de Emergencias)												TOTAL ANUAL	PROMEDIO DIARIO	PROMEDIO HORA
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.			
SAN SALVADOR CENTRO	5,094	5,196	5,955	5,113	5,379	5,746	6,354	5,935	5,986	6,028	6,219	6,409	69,414	191	7.95
SANTA ANA	2,895	2,959	3,313	3,033	2,805	2,992	3,555	3,173	3,023	3,160	3,107	3,187	37,182	102	4.26
LA LIBERTAD CENTRO-SUR	2,653	2,623	2,878	2,710	2,408	2,705	2,849	2,633	2,708	2,819	2,755	2,934	32,675	90	3.74
SOYAPANGO	2,431	2,349	2,667	2,323	2,296	2,491	2,953	2,789	2,727	2,780	2,766	3,036	31,608	87	3.62
SAN MIGUEL	2,335	2,201	2,516	2,269	2,209	2,377	2,542	2,529	2,478	2,509	2,687	2,521	29,326	81	3.36
CIUDAD DELGADO	2,246	2,287	2,201	2,539	2,202	2,298	2,663	2,674	2,506	2,623	2,010	2,521	28,968	80	3.32
LA LIBERTAD NORTE	1,828	1,818	1,989	1,885	1,716	1,814	2,132	2,033	2,011	1,989	2,010	2,104	23,329	64	2.67
SONSONATE	1,775	1,699	1,902	1,758	1,718	1,766	1,923	1,841	1,783	1,775	1,857	1,923	21,720	60	2.49
TRANSITO SAN SALVADOR	1,514	1,524	1,753	1,384	1,562	1,656	1,770	1,642	1,915	1,872	1,994	2,039	20,625	57	2.36
SAN SALVADOR NORTE	1,370	1,331	1,414	1,319	1,319	1,393	1,487	1,447	1,374	1,360	1,479	1,540	16,833	46	1.93
AHUACHAPAN	1,251	1,227	1,314	1,231	1,152	1,256	1,476	1,374	1,293	1,199	1,183	1,373	15,329	42	1.75
USulután	1,139	1,207	1,309	1,203	1,149	1,235	1,446	1,224	1,234	1,208	1,279	1,340	14,973	41	1.71
LA PAZ	1,193	1,124	1,345	1,226	1,184	1,281	1,325	1,231	1,131	1,219	1,222	1,407	14,888	41	1.70
CUSCATLÁN	991	944	1,087	1,044	1,044	989	1,012	1,118	1,032	1,087	964	1,065	12,349	34	1.41
SAN SALVADOR SUR	895	870	934	900	839	857	943	941	877	989	937	1,010	10,992	30	1.26
LA UNIÓN	856	736	909	835	726	804	788	860	845	810	901	961	10,031	28	1.15
SAN VICENTE	745	694	860	691	699	683	780	796	707	788	755	854	9,052	25	1.04
CHALATENANGO	601	553	655	615	595	603	453	591	656	586	672	637	7,217	20	0.83
MORAZÁN	533	551	582	543	517	553	603	512	478	501	533	517	6,423	18	0.74
CABAÑAS	421	383	468	361	397	361	609	405	435	403	436	470	5,185	14	0.59
OTROS Grupo Despacho (SEM-Otros)	36	43	37	33	31	64	51	38	62	35	48	42	520	1	0.06
TOTAL MENSUAL	32,802	32,319	36,426	32,678	31,960	33,283	37,992	35,325	35,296	35,709	36,133	38,056	418,639	1,150	48

Total de eventos en el año 2019 a nivel nacional
418,639



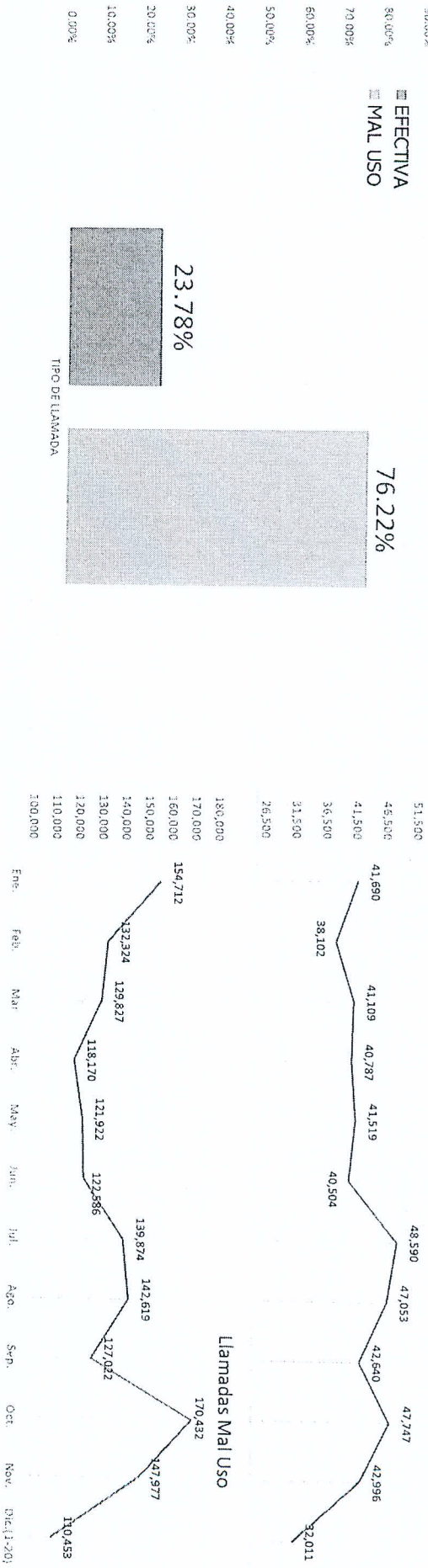
Policia Nacional Civil
Subdireccion de Seguridad Publica Urbana
División de Emergencias 911
Estadística de llamadas recibidas en el 911
Correspondiente al año 2021



TIPO DE LLAMADA	Cantidad de llamadas recibidas (Depto. Atención de Llamadas y Despacho de Emergencias)												TOTAL ANUAL	
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.(1-20)		
EFFECTIVA	Orientación	41,690	38,102	41,109	40,787	41,519	40,504	48,590	47,053	42,640	47,747	42,996	32,011	504,748
	Transferidas	5,909	5,341	5,382	5,029	4,774	5,088	6,217	6,365	5,706	6,156	5,453	4,108	65,538
	Duplicadas	1,744	1,677	1,541	1,627	1,589	1,705	2,195	1,794	1,910	1,711	1,210	5,821	20,732
	Eventos	5,872	5,391	6,074	6,077	6,259	6,506	7,750	7,544	7,339	7,376	5,821	20,872	79,762
MAL USO	28,165	25,893	28,112	28,054	28,927	27,235	32,428	31,085	31,085	28,456	31,888	20,872	338,716	
TOTAL MENSUAL	154,712	132,324	129,827	118,170	121,922	122,586	139,874	142,619	127,022	120,432	147,977	110,453	1,617,918	
	196,402	170,426	170,936	158,957	163,441	165,090	188,464	189,672	169,662	218,179	190,973	142,464	2,122,666	

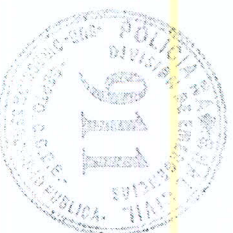
TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS 2021
1,426
2,122,666
4,570
5,996

CLASIFICACIÓN DE LLAMADA



EFFECTIVAS: son todas aquellas llamadas recibidas en el sistema de emergencias 911 que derivaron una atención por parte del telefonista, dentro de este termino se agrupan: Orientación (no se genera evento por ser unicamente Informativas); Duplicadas (Llamadas con relación a una situación o evento ya existente en el sistema); Transferencias (Llamadas realizadas por personal de la institución para realizar unicamente coordinación de trabajo); Eventos (Llamadas de emergencias o situaciones que derivaron una atención ya sea de la Institución policial o de otra institución del estado)

MAL USO: son todas aquellas llamadas recibidas en el sistema de emergencias 911 que no derivó ninguna atención por parte del telefonista, dentro de este termino se agrupa las llamadas de mal uso niños o adulto (bromas, insultos, etc.); Falsa (personas identificadas con aparentes problemas mentales reportando situaciones falsas); Abandonada (Llamadas donde no se tiene ninguna interacción con el llamante)

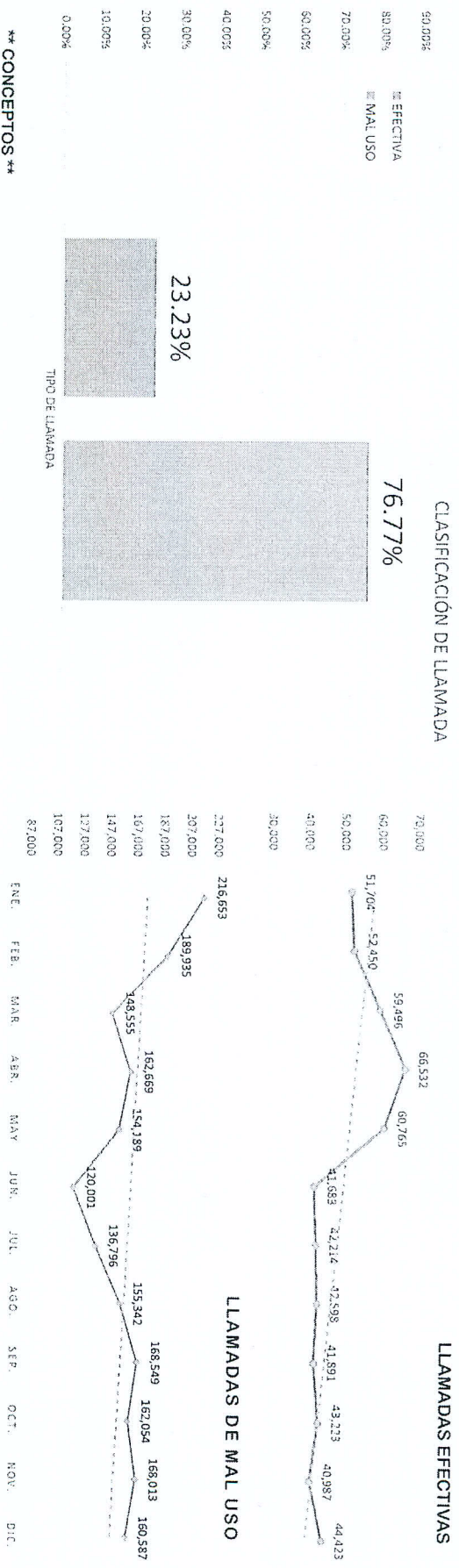


Estadística de Llamadas recibidas en el 911 Correspondiente al año 2020



TIPO DE LLAMADA	Cantidad de llamadas recibidas (Depto. Atención de Llamadas y Despacho de Emergencias)												TOTAL ANUAL	
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.		
EFFECTIVA	Orientación	51,704	52,450	59,496	66,532	60,765	41,683	42,214	42,598	41,891	43,223	40,987	44,423	587,966
	Transferencias	6,600	6,784	12,979	14,534	15,895	8,727	7,478	6,780	6,510	6,458	5,842	6,087	104,674
	Duplicadas	3,009	2,851	2,268	2,323	2,293	1,815	1,892	1,861	1,995	2,019	1,808	1,874	25,998
	Eventos	8,162	8,482	6,706	5,323	5,208	4,506	5,211	5,731	5,655	5,814	5,729	6,288	72,815
		33,933	34,333	37,543	44,322	37,409	27,933	28,226	27,771	28,932	27,608	30,174	30,174	384,519
MAL USO	216,653	189,935	148,555	162,669	154,189	120,001	136,796	155,342	168,549	162,054	168,013	160,587	1,943,343	
TOTAL MENSUAL	268,357	242,385	208,051	229,201	214,954	161,684	179,010	197,940	210,440	209,277	209,000	205,010	2,531,309	

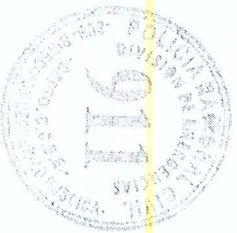
PROMEDIO DIARIO	TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS
1,611	2,531,309
5,324	
6,935	



**** CONCEPTOS ****

LLAMADAS EFFECTIVAS: son todas aquellas llamadas recibidas en el 911 que derivaron una atención por parte del telefonista. Dentro de este termino se agrupan las llamadas de Orientación (que no generaron evento), Llamadas Duplicadas (correspondientes a eventos pre existentes), Transferencias (llamadas de coordinación de trabajo del personal de la institución policial) y Emergencias reales (Los cuales se crea evento para su debida atención)

LLAMADAS DE MAL USO: son todas aquellas llamadas recibidas en el 911 que no derivó ninguna atención por parte del telefonista. Dentro de este termino se agrupan las llamadas de Mal Uso de niños y adultos (Insultos, bromas, etc.), Falsa (llamadas realizadas por personas con aparentes problemas mentales) y Abandonada (donde no hubo interacción con el llamante)



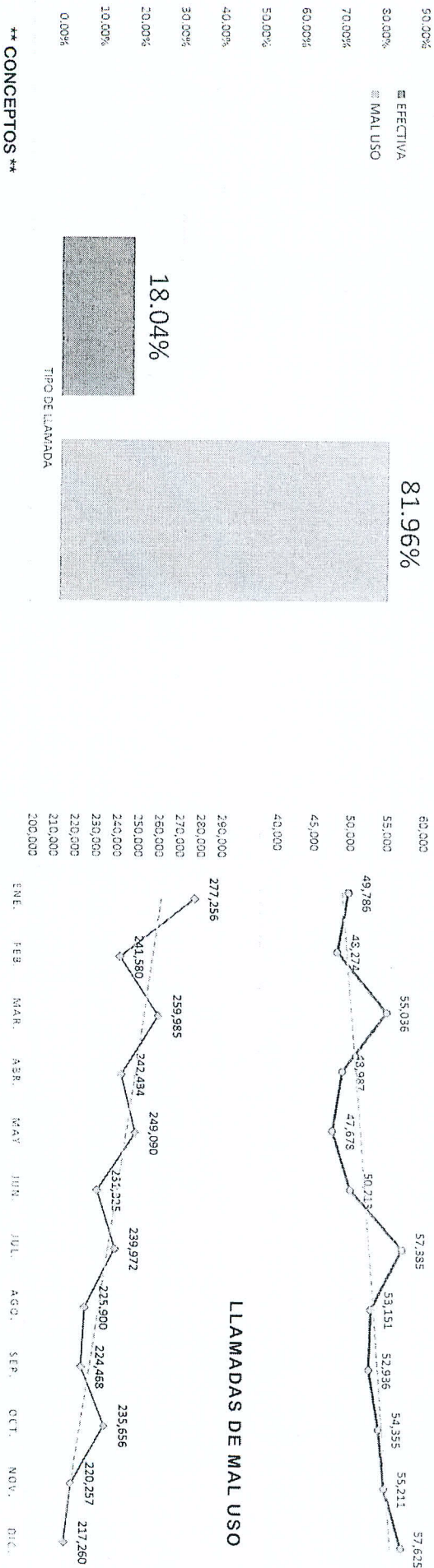
Policia Nacional Civil
Subdirección de Seguridad Pública Urbana
División de Emergencias 911
Correspondiente al año 2019



TIPO DE LLAMADA	Cantidad de llamadas recibidas (Depto. Atención de Llamadas y Despacho de Emergencias)												TOTAL ANUAL	PROMEDIO DIARIO		
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.				
EFFECTIVA	Orientación	6 011	5 620	6 445	5 946	5 888	5 720	6 822	6 294	6 405	6 806	6 730	6 943	75 630	630,637	1,728
	Transferidas	3 021	2 748	2 829	2 677	2 676	2 729	4 067	3 542	3 123	3 310	3 380	3 153	37 255		
	Duplicadas	7 952	7 587	9 336	7 587	7 154	7 781	8 584	7 990	8 112	8 530	8 948	9 473	99 113		
	Eventos	32 802	32 319	36 426	32 678	31 980	33 983	37 932	35 325	36 296	35 709	36 153	38 096	478 639		
	TOTAL MENSUAL	327,042	289,854	315,021	291,421	296,768	281,538	297,357	279,051	277,404	290,011	275,468	274,885	3,495,820		
													7,850	9,578		

TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS
3,495,820

CLASIFICACIÓN DE LLAMADA



LLAMADAS EFECTIVAS: son todas aquellas llamadas recibidas en el sistema de emergencias 911 que derivaron una atención por parte del telefonista; dentro de este termino se agrupa las llamadas de Orientación, Emergencias Reales, Llamadas Duplicadas y las Transferencias.

LLAMADAS DE MAL USO: son todas aquellas llamadas recibidas en el sistema de emergencias 911 que no derivó ninguna atención por parte del telefonista; dentro de este termino se agrupa las llamadas de Mal Uso niños, Mal Uso Adulto, Falsa y Abandonada.

NOTA ACLARATORIA: Entre las fechas 10, 14 Y 15 de marzo, el sistema informático sufrió fallas técnicas, por lo que no es posible determinar la cantidad de llamadas recibidas en esos días (por el momento)

